BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR

PRODUCTOS:
INFORME DE AVANCE EN LA GESTIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
CONVENIO CENTRO ORIENTE DE 2024
DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.

FECHA (31/07/2025)
Bogotá D.C

Contenido

1. INTRODUCCIÓN 1
2. OBJETO 2
3. ALCANCE 2
4. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS POR PROCESO 2
4.1 PLANEACIÓN TERRITORIAL 2
4.1.1 APROPIACIÓN TERRITORIAL 3
4.1.2 GESTIÓN TERRITORIAL 5
4.1.3 PLANEACIÓN DEL ABORDAJE 5
4.1.3.1 ACCESO 6
4.1.3.2.1 Agendamiento de citas 6
4.1.3.2.2 Seguimiento a las citas agendadas 7
4.1.3.2.3 Gestión de la estrategia de ruteo 7
4.2 GESTIÓN FAMILIAR E INDIVIDUAL 10
4.2.1 ABORDAJE TERRITORIAL Y CARACTERIZACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS. 10
4.2.2. EJECUCIÓN DE PLAN DE CUIDADO FAMILIAR E INDIVIDUAL 11
4.2.3. ATENCIÓN DE JORNADAS Y CONTINGENCIAS 21
5. GESTIÓN OPERATIVA 21
5.1.1 COORDINACIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 22
5.1.2. CONTRATOS ESTABLECIDOS 24
5.1.3. GESTIÓN AMBIENTAL 25
5.2. DINAMIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR. 25
5.2.1. GERENCIA DE LA INFORMACIÓN. 25
5.2.2. GESTIÓN Y SEGUIMIENTO A COHORTES DE RIESGO 27

5.2.3 DERIVACIONES Y ACTIVACIÓN DE RUTAS SECTORIALES E INTERSECTORIALES. 28

5.3. APOYO DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR 31

6. MONITOREO Y EVALUACIÓN 33

7. CONCLUSIONES 38

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como fin la descripción detallada de las actividades técnicas, administrativas, financieras y operativas realizadas del 01/07/2025 al 31/07/2025 por los Equipos Básicos Extramurales de Hogar (EBEH), teniendo en cuenta la programación de actividades realizada entre la Subred Integrada de Servicios de Salud **CENTRO ORIENTE** E.S.E y la Secretaría Distrital de Salud. Se realiza la descripción de las actividades de planeación y organización del componente extramural: cuidado para la Salud Familiar, estrategia de Abordaje Étnico Diferencial, macro, meso y micro gestión de la salud pública en los equipos básicos extramurales. Se incluyen las actividades individuales y colectivas, de los equipos operativos.

2. OBJETO

Aunar esfuerzos entre el FFDS y la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro oriente E.S.E, para realizar actividades de gestión del riesgo individual y colectivo, y de promoción para el cuidado de la salud, en la modalidad extramural de acuerdo con las necesidades y prioridades de la población a nivel individual, familiar y territorial en el Distrito Capital, en concordancia con las normas que regulan el sistema general de seguridad social en salud, el plan territorial en salud y el modelo de atención en salud “MAS Bienestar”.

3. ALCANCE

A través de este convenio se aunaron esfuerzos entre el FFDS-SDS y la Subred Integrada de Servicios de Salud **CENTRO ORIENTE** E.S.E; en cumplimiento del objeto del convenio, las partes se comprometen a aportar los recursos económicos, técnicos y administrativos, de acuerdo con los compromisos de cada entidad, para la implementación de actividades de gestión del riesgo individual y colectivo, y de promoción para el cuidado de la salud, en la modalidad extramural de acuerdo con las necesidades y prioridades de la población a nivel individual, familiar y territorial en el Distrito Capital; de acuerdo con el Plan Territorial de Salud y las metas de los

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

proyectos de inversión, los lineamientos señalados en los Anexos Nº.5 “lineamiento operativo”; Anexo Nº 6 “ Plan Programático y Presupuestal -PPP” y Anexo Nº.7.“Insumos requeridos”; en los cuales se establecen las directrices para la ejecución de las acciones y los productos, documentos que son de obligatorio cumplimiento por parte de la Subred.

4. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS POR PROCESO

4.1 PLANEACIÓN TERRITORIAL

Como parte de la planeación territorial de los Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH, desde la Subred Centro Oriente, y de acuerdo con las directrices de la Secretaría Distrital de Salud - SDS, para el mes de julio de 2025, y dada la contratación del talento humano por parte de la Subred, se mantiene la distribución territorial, de apropiación y gestión en los 119 territorios definidos dentro de la Fase II (118 urbano y 1 rural).

- **Distribución de los 119 territorios para la Fase II – EBEH**

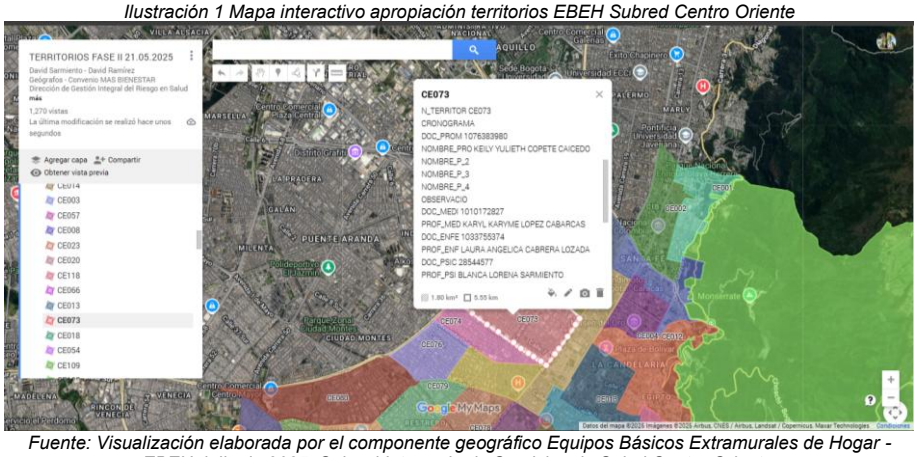
https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1XIk2rmKlaSYIvDnyixV_cOjsptTELE4&usp=sharing

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 1 Mapa interactivo apropiación territorios EBEH Subred Centro Oriente



Fuente: Visualización elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

De acuerdo con lo anterior, dentro de la delimitación territorial se genera un mapa para su visualización mediante Google My Maps, aplicación en línea que ofrece el servicio de mapas interactivos, información geográfica y herramientas de navegación que permite al equipo identificar la delimitación territorial y conocer mediante una ficha la relación de perfiles, ya sea, promotora del cuidado, medicina, enfermería, psicología, nutrición, odontología, técnico ambiental, profesional clínico y terapeuta, según la apropiación.

Tabla 1 Delimitación territorial.

LOCALIDAD	CON DELIMITACIÓN	CANTIDAD DE TERRITORIOS POR LOCALIDAD	TOTAL DE MANZANAS DENTRO DE LOS TERRITORIOS
3 - Santa Fe	29	11	783

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

4 - San Cristóbal	85	57	3006
14 - Los Mártires	20	6	710
15 - Antonio Nariño	16	4	596
17 - La Candelaria	8	2	184
18 - Rafael Uribe Uribe	48	39	2597
Total, Subred	**206**	**119**	**7876**

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. Julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

4.1.1 APROPIACIÓN TERRITORIAL

La apropiación territorial es dinámica y por tal razón el reporte de esta deber ser consecuente con la realidad contextual del terreno. En este sentido se deberá reportar los cambios, actualizaciones y ajustes de la apropiación territorial en la tabla resumen (tabla de apropiación territorial). Adicionalmente se debe describir y analizar la variabilidad y dinámica de la apropiación territorial y su relación con la operación de los EBEH. Es importante destacar que los datos consignados en este apartado deben coincidir con el feature dataset de planeación en la capa de apropiación, entregada en la GDB y estar relacionada de manera directa con la tabla de talento humano actualizada para el periodo de reporte. Además de esto se debe describir la rotación del talento humano y las razones principales, también los procesos de apropiación por parte de los promotores.

Como parte de los cambios, actualizaciones y ajustes dentro de la apropiación territorial, de acuerdo con la solicitud del día 29 de mayo desde la SDS, en el marco de las jornadas de toma en sectores catastrales, "MÁS BIENESTAR EN EL HOGAR", se da continuidad a la propuesta metodológica de formular la priorización y orden de abordaje de los sectores mediante la entrega del cronograma de

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

abordaje considerando las manzanas asignadas durante lo corrido del convenio; es decir, las manzanas desde el mes de octubre de 2024 y el mes de mayo de 2025, y las cuales se extraen de una capa o shapefile propia de los EBEH de la Subred Centro Oriente que cuenta con la consolidación y fechas de asignación predial. La importancia del uso de esta capa busca darle un peso a aquellos sectores catastrales en los que se han asignado pocas manzanas.

Ilustración 2 Tabla de datos plan de trabajo Tomas por sector catastral - EBEH Centro Oriente

	SCaNombre	MANZANAS	MANZANAS_ASIG	% MANZANAS_ASIG	PREDIOS	PREDIOS_EFEC	% PREDIOS EFEC	HOGARES	HOGARES_CARAC	% HOGARES CARAC	%PREDIOS RESIDENCIALES	% EFECTIVIDAD HISTORIC	INSEGURIDAD	# CONJUNTI	% CONJUNTI	INDICE	SEL
2	QUINDIO	35	0	0%	846	32	4%	793	40	5%	75%	61%	100%	1	1%	1375.909627	si
3	LAS GUACAMAYAS II	74	12	16%	1214	66	5%	1754	71	4%	84%	60%	100%	2	2%	1310.620721	si
4	SAN FRANCISCO RURAL	29	0	0%	843	22	3%	1050	20	2%	78%	65%	100%	0	0%	1360.169501	si
5	HOSPITAL SAN CARLOS	66	9	14%	1364	127	9%	3620	166	5%	93%	51%	100%	8	6%	1309.074054	si
6	COLMENA I LOS PINARES	47	15	32%	1461	179	12%	1184	269	23%	92%	72%	100%	0	0%	1290.292968	si
7	EL PINAR	56	20	36%	982	174	18%	1465	257	18%	88%	83%	100%	3	3%	1279.543257	si
8	SAN AGUSTIN	52	13	25%	875	138	16%	3161	191	6%	83%	68%	100%	7	8%	1266.111565	si
9	LA PICOTA	59	19	32%	1110	206	19%	2168	321	15%	86%	58%	100%	2	2%	1240.617131	si
10	ALTAMIRA	87	32	37%	1905	504	26%	2287	756	33%	85%	63%	100%	9	5%	1198.876176	si
11	SAN BLAS II	38	20	53%	666	179	27%	1423	286	20%	84%	77%	100%	1	2%	1198.827615	si
12	EL ROCIO	81	36	44%	2006	356	18%	3049	512	17%	89%	50%	100%	1	0%	1198.034364	si
13	GIRARDOT	38	15	39%	780	173	22%	916	225	25%	78%	65%	100%	2	3%	1191.430118	si
14	LAS CRUCES	47	20	43%	1663	327	20%	4019	458	11%	77%	72%	100%	23	14%	1177.182639	si
15	SAN BERNARDO	42	3	7%	1252	50	4%	3541	66	2%	50%	71%	100%	40	32%	1170.743139	si
16	RAMAJAL	21	12	57%	508	151	30%	662	204	31%	85%	79%	100%	3	6%	1164.299306	si
17	BARCELONA SUR	35	24	69%	424	152	36%	793	271	34%	92%	74%	100%	0	0%	1150.398903	si
18	EL DORADO	33	15	45%	828	140	17%	1115	200	18%	76%	49%	100%	2	2%	1147.777994	si
19	SANTA BARBARA	40	8	20%	846	82	10%	3035	136	4%	47%	71%	100%	19	22%	1142.578409	si
20	SAN MARTIN SUR	73	49	67%	1821	557	31%	3232	1032	32%	91%	71%	100%	7	4%	1140.727959	si
21	SAN LUIS	59	32	54%	916	295	32%	1347	453	34%	88%	69%	100%	11	12%	1138.525594	si
22	LA RESURRECCION I	44	25	57%	671	328	49%	742	445	60%	86%	78%	100%	1	1%	1132.594267	si
23	LAS LOMAS	57	27	47%	1173	264	23%	2692	473	18%	87%	29%	100%	4	3%	1126.532355	si
24	CANADA O GUIRA	60	34	57%	1284	351	27%	2144	555	26%	89%	37%	100%	9	7%	1099.067378	si
25	CARMEN DEL SOL	28	22	79%	459	208	45%	1123	382	34%	85%	76%	100%	3	7%	1073.757838	si

Fuente: Tabla elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. A partir de fuentes internas. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Continuando con la metodología, se da un peso importante a variables como el histórico de la efectividad en convenios anteriores, los predios residenciales, aquellos reportados como efectivos y los hogares caracterizados para priorizar aquellos sectores en los cuales los EBEH reportan un bajo número de predios abordados como efectivo o donde por factores relacionados con la inseguridad, hurto y robo no han logrado caracterizar a la población.

Por último, se tiene en cuenta el porcentaje de predios que corresponden a propiedad horizontal o conjuntos residenciales, puesto que para su abordaje se requiere una metodología y planeación diferencial.

Ahora bien, la suma de cada una de las anteriores variables se obtiene el índice con el que se determina el orden de abordaje de los sectores catastrales, la proyección del abordaje, el cronograma y la distribución de las gestoras del cuidado, de acuerdo con la entrega oficial a la SDS, del plan de trabajo para el desarrollo de las tomas por sector, con fecha del 3 de junio.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Por lo anterior, para el mes de julio se planean 50 tomas sectoriales con su respectiva programación, distribución del talento humano, socialización y entrega diaria de los puntos de encuentro y manzanas del sector a los EBEH, como se puede ver a continuación;

Ilustración 3. Cronogramas semanales Plan de Trabajo para el Desarrollo de Tomas por Sector Catastral, MÁS BIENESTAR EN EL HOGAR - EBEH Centro Oriente.

SEMANA I

Fechas de la toma		Sector Catastral	
Fecha Inicial	Fecha Final	Código	Nombre
1/07/2025	1/07/2025	1425	GRANJAS DE SANTA SOFIA
1/07/2025	1/07/2025	2566	LA PAZ
1/07/2025	1/07/2025	3212	LOURDES
2/07/2025	2/07/2025	1353	LAS GUACAMAYAS IV
2/07/2025	2/07/2025	1411	SAN JORGE SUR
3/07/2025	3/07/2025	1107	LAS MERCEDES
3/07/2025	3/07/2025	1119	AGUAS CLARAS I
4/07/2025	4/07/2025	1302	MONTEBELLO
4/07/2025	4/07/2025	2205	SANTA LUCIA
5/07/2025	5/07/2025	2203	QUIROGA CENTRAL
5/07/2025	5/07/2025	3204	BELEN

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SEMANA II			
Fechas de la toma		Sector Catastral	
Fecha Inicial	Fecha Final	Código	Nombre
7/07/2025	7/07/2025	1430	VILLA DE LOS ALPES I
7/07/2025	7/07/2025	2303	CENTENARIO
7/07/2025	7/07/2025	1429	GUIPARMA
8/07/2025	8/07/2025	3207	LOS LACHES
8/07/2025	8/07/2025	2308	CLARET
9/07/2025	9/07/2025	1304	BELLO HORIZONTE
9/07/2025	9/07/2025	2201	OLAYA
10/07/2025	10/07/2025	1413	LA RESURRECCION
10/07/2025	10/07/2025	2305	LIBERTADOR
11/07/2025	11/07/2025	2310	MURILLO TORO
11/07/2025	11/07/2025	2535	PALERMO SUR
11/07/2025	11/07/2025	1404	SOSIEGO SUR

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SEMANA III			
Fechas de la toma		Sector Catastral	
Fecha Inicial	Fecha Final	Código	Nombre
14/07/2025	14/07/2025	3205	EL GUAVIO
14/07/2025	14/07/2025	1303	CORDOBA
14/07/2025	14/07/2025	1410	MARCO FIDEL SUAREZ
15/07/2025	15/07/2025	2302	SANTANDER SUR
15/07/2025	15/07/2025	2304	SANTIAGO PEREZ
15/07/2025	15/07/2025	4108	SANTA ISABEL
16/07/2025	16/07/2025	1402	GUSTAVO RESTREPO
16/07/2025	16/07/2025	1109	LA MARIA
17/07/2025	17/07/2025	1355	LAS GUACAMAYAS I
17/07/2025	17/07/2025	2107	LA FRAGUA
18/07/2025	18/07/2025	1308	SANTA INES SUR
18/07/2025	18/07/2025	2105	SANTANDER
18/07/2025	18/07/2025	2625	ARRAYANES V

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SEMANA IV			
Fechas de la toma		Sector Catastral	
Fecha Inicial	Fecha Final	Código	Nombre
21/07/2025	21/07/2025	3210	RAMIREZ
21/07/2025	21/07/2025	4106	EL VERGEL
22/07/2025	22/07/2025	1114	VELODROMO
22/07/2025	22/07/2025	1357	SANTA INES SUR II
22/07/2025	22/07/2025	1408	VILLA DE LOS ALPES
23/07/2025	23/07/2025	1311	LA GLORIA OCCIDENTAL
23/07/2025	23/07/2025	4105	EDUARDO SANTOS
24/07/2025	24/07/2025	1103	VITELMA
24/07/2025	24/07/2025	1207	NARINO SUR
25/07/2025	25/07/2025	1309	SAN VICENTE
25/07/2025	25/07/2025	4107	SANTA ISABEL SUR

SEMANA V			
Fechas de la toma		Sector Catastral	
Fecha Inicial	Fecha Final	Código	Nombre
28/07/2025	28/07/2025	1342	ALTOS DEL ZIPA
29/07/2025	29/07/2025	1415	MARCO FIDEL SUAREZ I
30/07/2025	30/07/2025	1211	POLICARPA
31/07/2025	31/07/2025	COMITÉ	COMITÉ

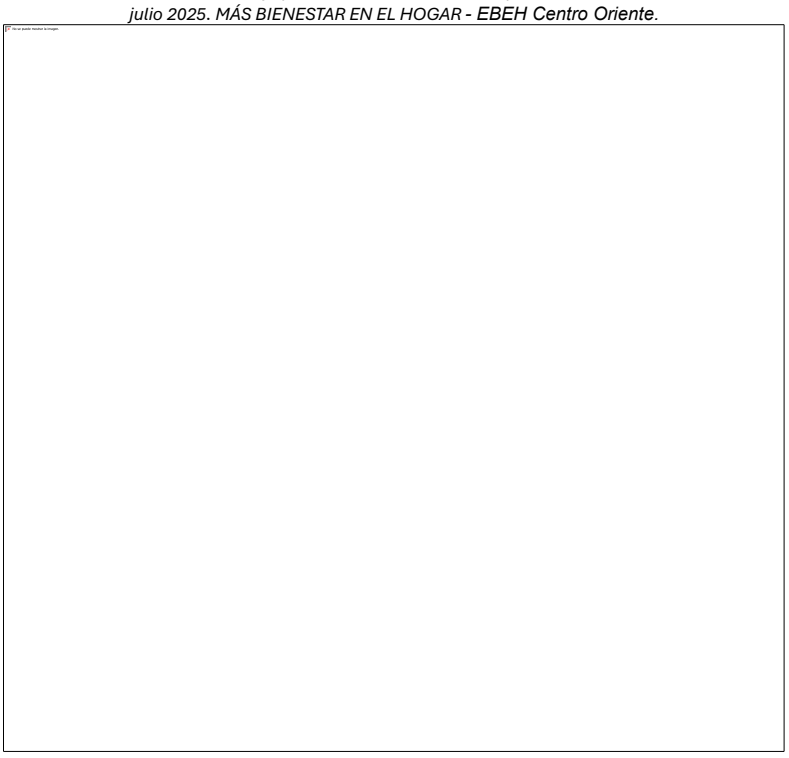
Fuente: Tablas y datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 4. Distribución Plan de Trabajo para el Desarrollo de Tomas por Sector Catastral, semana del 1 al 5 de julio 2025. MÁS BIENESTAR EN EL HOGAR - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Tabla y datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Como parte de la programación diaria, se comparte con todo el equipo las tomas diarias mediante un link del mapa con los puntos de encuentro para la toma y las manzanas para la toma para su visualización mediante el servicio de mapas y navegación web proporcionado por Google Maps, junto con los mapas en formato

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

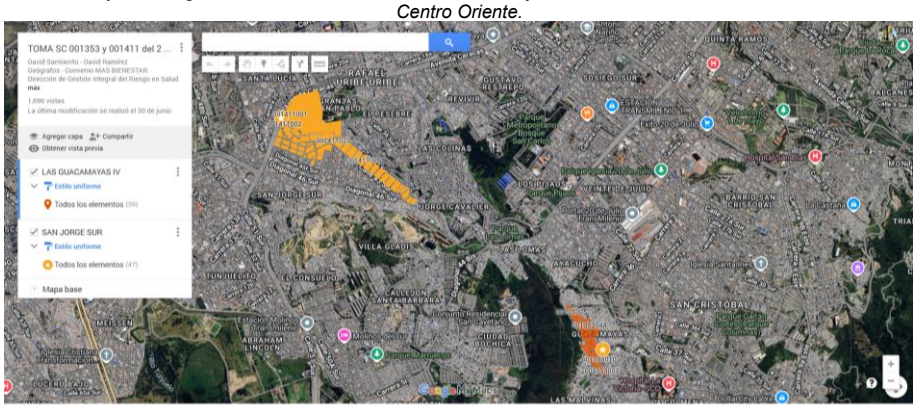
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

PDF de los sectores catastrales para su visualización mediante la aplicación móvil gratuita para descargar y usar mapas sin conexión a internet Avenza Maps.

Ilustración 5 . Mosaico con los puntos de encuentro y manzanas para las tomas sectoriales de la quinta semana del mes de julio 2025 - EBEH Centro Oriente.

Fuente: Datos y bases internas. Mapas elaborados por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH mediante el servicio de mapas y navegador web Google Maps. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud

Ilustración 6 . Puntos de encuentro y manzanas para la toma sectorial Las Guacamayas IV, localidad San Cristóbal, y San Jorge, localidad Rafael Uribe Uribe, del 2 de julio de 2025, localidad San Cristóbal - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Datos y bases internas. Mapa elaborado por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH mediante el servicio de mapas y navegador web Google Maps. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud.

Como parte del acompañamiento en se citan a los equipos en los puntos de encuentro, previamente establecidos, para fijar los criterios mínimos para el

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

abordaje, tomar lista de asistencia y enviar a la coordinación la evidencia fotográfica e iniciar con el desarrollo de la jornada para la toma.

Toda vez inicia la jornada, se garantiza la presencia del equipo dentro del territorio, su seguridad y el cumplimiento de la meta establecida para las gestoras de salud.

Ahora bien, en las jornadas en las que participa el componente geográfico se realiza el contacto previo de actores locales, alcaldía local, particularmente, en los sectores dentro de las localidades Santa Fe y Rafael Uribe Uribe, que son las de mayor percepción de inseguridad y reporte de robo o hurto.

Al finalizar la jornada, los perfiles diligencian el formulario TOMA TERRITORIAL EBEH CENTRO ORIENTE, en el cual se relaciona la solicitud de los predios donde realizaron las caracterizaciones e identificación de los riesgos de la salud de las familias, y desde el cual el componente geográfico soporta la relación y cargue de las unidades.

Link Toma Territorial EBEH Centro Oriente:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOa1BGcAeJg-Q74Q4pEDXZIGUskRYjRU0XBMoYtFK9EPh0CA/viewform

En el marco de las jornadas conjuntas con el Equipo Básicos del Ministerio, se continúa con el apoyo y socialización de las tomas sectoriales, envío del cronograma semanal, la distribución del talento humano, los puntos de encuentro y las manzanas a abordar.

A modo de conclusión, como parte del desarrollo de las tomas sectoriales para el mes de julio 2025, ha sido crucial la identificación y la presencia de áreas, zonas o sectores específicos para llevar a buen término la respectiva gestión territorial.

El abordaje se ha enfocado en la priorización de aquellas zonas o lugares en los sectores catastrales que históricamente han sido de difícil acceso, resultando efectivas y bien recibidos los equipos durante cada una de las tomas por la comunidad en general.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Tabla 2 Apropiación territorial julio 2025

LOCALIDAD	CON APROPIACIÓN	SIN APROPIACIÓN	%
3 - Santa Fe	10	0	100%
4 - San Cristóbal	47	10	82%
14 - Los Mártires	4	2	67%
15 - Antonio Nariño	4	0	100%
17 - La Candelaria	2	0	100%
18 - Rafael Uribe Uribe	33	7	83%
Resultado	**100**	**19**	**84%**

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. Julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Comentado [CZ1]: revisar, en la gdb con corte al 30 entragada a la secretaria a parecen 15 territorios en provisionalidad

Tabla 3 Sectores catastrales sin actividad residencial

LOCALIDAD	CÓDIGO DE SECTOR CATASTRAL	NOMBRE DE SECTOR CATASTRAL	FECHA	TOTAL, DE MANZANAS DE SECTORES CATASTRALES SIN POBLACION.
LOCALIDAD (se puede repetir de	Número de Sectores catastrales	Nombre Sector catastral	Se debe colocar la fecha en la que se	Manzanas de los sectores

acuerdo con la cantidad de sectores catastrales no residenciales.)	delimitados dentro de la localidad		evidencio que el sector no cuenta con población residencial	catastrales 100% no residenciales
Total, Subred	Resultado	-		Resultado

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

De acuerdo con la tabla 3, no se pueden catalogar sectores catastrales sin actividad residencial dentro de las 6 localidades de cobertura de la Subred Centro Oriente. Aunque sectores como La Favorita, Pepita, Paloquemao, Ricaurte, San Victorino o San Victorino, localidad Los Mártires, mayoritariamente con presencia de población flotante y un alto número de equipamientos o zonas de alta influencia comercial; es decir, unidades prediales destinadas básicamente a actividades económicas terciarias de locales, empresas y oficinas de intercambio de bienes y servicios o por predios desocupados o en proceso de demolición, en estos sectores se han identificado algunos pagadiarios e inquilinatos, donde las promotoras del cuidado concentran sus actividades de caracterización e identificación de los riesgos de la población.

Caso similar ocurre con los sectores Centro Administrativo y La Catedral, localidad Candelaria, que de una u otra manera, cuenta con un alto número de predios y equipamientos con fines culturales, institucionales y académicos que van desplazado a los residentes del sector, lo cual no significa que no se encuentren predios residenciales.

4.1.2 GESTIÓN TERRITORIAL

Como parte fundamental del proceso de gestión territorial se debe realizar el reporte de las asignaciones realizadas y el estado de gestión de estas, en concordancia con ello se debe gestionar el cronograma de abordaje (componente geográfico y avanzada) por cada uno de los territorios que se encuentren en la subred, cuyo reporte está soportado en la GDB o en un archivo externo, el cual debe ser entregado como anexo al presente informe.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Al reportar las asignaciones realizadas y su estado, se establece un marco de control que permite medir el cumplimiento de los objetivos en tiempo real. Esto resulta esencial para los equipos básicos extramurales, cuya labor requiere ajustarse dinámicamente a las necesidades cambiantes de la población. La centralización de datos en la GDB proporciona información precisa para planificar mejor los recursos y ajustar las estrategias, especialmente en casos donde las necesidades en salud son apremiantes, o en donde los territorios cuentan con características, socioeconómicas que afectan o benefician las acciones de los equipos básicos de salud territorial, siendo así como la gestión territorial impacta en la planificación de las operaciones que se realizan en el territorio.

Tabla 4 ***Gestión territorial julio .***

LOCALIDAD	MANZANAS CON DELIMITACIÓN	MANZANAS ABORDADAS	%	MANZANAS CON BARRERA	%	% Total de avance
3 - Santa Fe	783	503	64%	105	13%	78%
4 - San Cristóbal	3006	2420	81%	219	7%	88%
14 - Los Mártires	710	413	58%	122	17%	75%
15 - Antonio Nariño	596	332	56%	0	0%	56%
17 - La Candelaria	184	84	46%	8	4%	50%
18 - Rafael Uribe Uribe	2597	2138	82%	307	12%	94%
Total Subred	**7876**	**5890**	**75%**	**761**	**10%**	**84%**

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. Julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Comentado [CZ2]: coinciede con la capa de carcaterizacion. todo OK

Como parte de la gestión territorial, desde el componente geográfico se continúa con el proceso de inducción para el talento humano nuevo y de reinducción o

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

fortalecimiento de capacidades para todo el equipo, siempre teniendo en cuenta la metodología de apropiación territorial y los temas que se relacionan a continuación:

1. Características territoriales de la Subred Centro Oriente, sus particularidades y el proceso de priorización y conformación de los 119 territorios de la Fase II.
2. Taller de fuentes de información para descarga de mapas generales por territorio, de manzanas, todos ellos en formato PDF, y los respectivos links de reporte de unidades habitacionales y solicitud de manzanas. - Drive en el que se relacionan las manzanas asignadas

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VjlO3n2yt6gGc9BjvGFHGWDEdDQr9TeuW4l88bMrLdQ/edit?gid=0#gid=0

-Biblioteca que contiene los mapas generales en formato PDF de territorios definidos dentro de la Fase II

https://drive.google.com/drive/folders/1vdgO8U5AebHYhYs5tA3EUpGhbEmorjgX

- Biblioteca que contiene los mapas en formato PDF con las manzanas asignadas

https://drive.google.com/drive/folders/1K4qMxp74xP16kSLEajX3jdjZ4meJWxAW

- Formulario de solicitudes para manzanas nuevas y reporte de unidades habitacionales.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSceJ0qqy0pUJuHZ6jArqmKXUDcyiM2FNLdFJa4Wse03gM2Pw/viewform

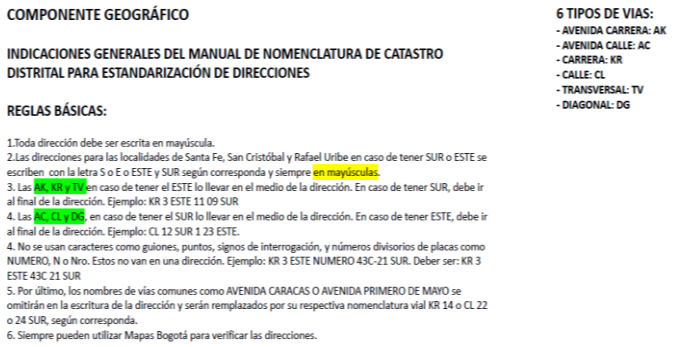
1. Uso y reporte en los mapas impresos de los diferentes estados y novedades identificados en terreno.
2. Para los perfiles nuevos se expone la planeación y presentación de los formatos de recolección de información en el marco del taller de apropiación territorial y cartografía social de los EBEH, por lo que se hace una sensibilización a las promotoras del cuidado en cuanto a la importancia de

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

reconocer su territorio y apoyarse con los gestores comunitarios y el equipo de la avanzada como parte de los acompañamientos en terreno.

3. Se presentan a los perfiles nuevos los resultados de las Jornadas Intensificadas de Apropiación Territorial y Cartografía Social Equipos Básicos Extramurales de Hogar, la metodología de recolección de la información, el reporte de la misma y los productos entregables: es decir; el mapa impreso donde reposará la información recolectada en campo y los colores establecidos como parte del trabajo en terreno, la cuartilla en formato Word, y la matriz de información con los datos de tabla de población, que entregará el componente geográfico.
4. Taller indicaciones generales del manual de nomenclatura de Catastro Distrital para la estandarización de direcciones.
5. Uso del aplicativo web de Mapas Bogotá para consulta de direcciones.
6. Presentación de entrega de bases de ruteo y solicitud de especialización de casos en territorios apropiados o según asignación.

Ilustración 7. Presentación de indicaciones generales Convenciones del manual de nomenclatura de Catastro Distrital - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Presentación elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Imagen 8

Asimismo, se continúa con las mesas de trabajo con las cuatro binas de la avanzada en el marco de la revisión de los entregables cartográficos, es decir, los planos del módulo GEO del aplicativo en línea con los diferentes estados de respuesta, procesos de georreferenciación y priorización territorial, demás fuentes de información susceptibles a validación con la conformación de los 119 territorios sujetos de abordaje para la avanzada, entre los cuales se encuentra:

- Territorios con alto porcentaje de rechazos por parte de las familias.

- Territorios donde se encuentran residencias de propiedad horizontal que no permiten el ingreso del equipo.

- Territorios con alto riesgo de inseguridad.

- Territorios con residencias en zonas de invasión y/o asentamientos informales.

- Territorios con dificultades de acceso por motivos sociales y/o políticos.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 8. Mapa interactivo de actores identificados por las binas Avanzada - EBEH Centro Oriente.



Fuente: datos y bases internas internas. elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH mediante Google Maps. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud

Es importante resaltar que la información recopilada por las binas de avanzada, según los cinco criterios ya relacionados, se encuentra en proceso de digitalización, y será utilizada de cara a obtener información que nos permita comprender y promover la participación en la toma de decisiones territoriales en salud.

En cuanto a la identificación de actores en el territorio, desde el componente geográfico se actualiza el mapa con la localización de los actores. Este mapa interactivo se relaciona con la identificación de zonas inseguras.

Link Mapa de actores dentro de las 6 localidades de cobertura de la Subred CO.

https://www.google.com/maps/d/edit?mid=148FUz0_KLouGMn0j8EQXQ7CYbWBNSiU&usp=sharing

Comentado [CZ3]: de esat parte en adelante tiene varios aspectos importantes que van en el inciso 4.1.3 PLANEACION DEL ABORDAJE.
la descripcion datallada y correcta pero debe colocarse en el lugar correcto en el documento. se felicita por ese nivel de detalle pero es realizar este ajsute.

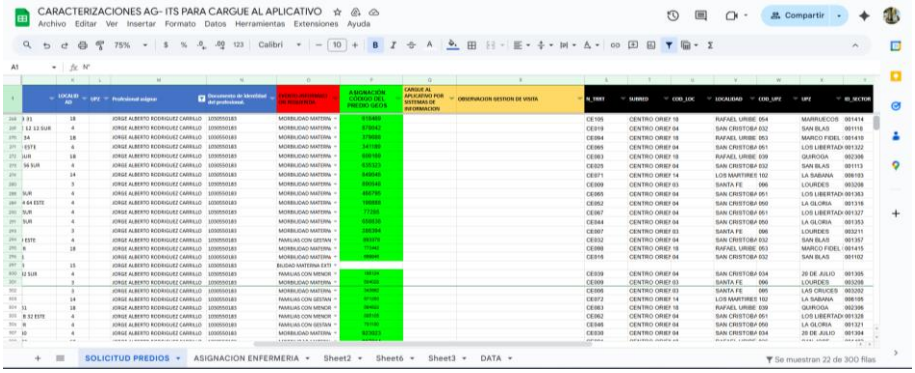
- **Tablas y bases casos de ruteo - EBEH Centro Oriente.**

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 9 Tabla reporte de casos caracterizaciones AG-ITS - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Tabla de Excel reporte casos caracterizaciones AG-ITS. Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

En cuanto al apoyo a profesionales, continúa el proceso de articulación con los perfiles de enfermería el cargue de los predios reportados en el tablero de control que contiene los casos de las caracterizaciones AG-ITS. De esta manera, todos los casos del Drive para su cargue al aplicativo pasan por el proceso de validación de la dirección, relación de Idgeo y entrega al perfil profesional de enfermería correspondiente dentro de la pestaña SOLICITUD DE PREDIOS.

En los casos de contar con información de la dirección que no se encuentra, el perfil de enfermería una vez hace el contacto con el usuario, actualiza la dirección y desde el componente geográfico se hace la actualización y relación de los datos necesarios.

Caso similar se hace con el Drive de los casos SIRC pendientes de abordaje. Según sea el caso, después de validar o verificar los Idgeo se cruza la información contenida en las tablas y se trae la información de los perfiles solicitados.

En este orden, si se requiere no sólo la información de una promotora del cuidado dentro de un territorio, sino, además, la de los perfiles profesionales, se agregan los

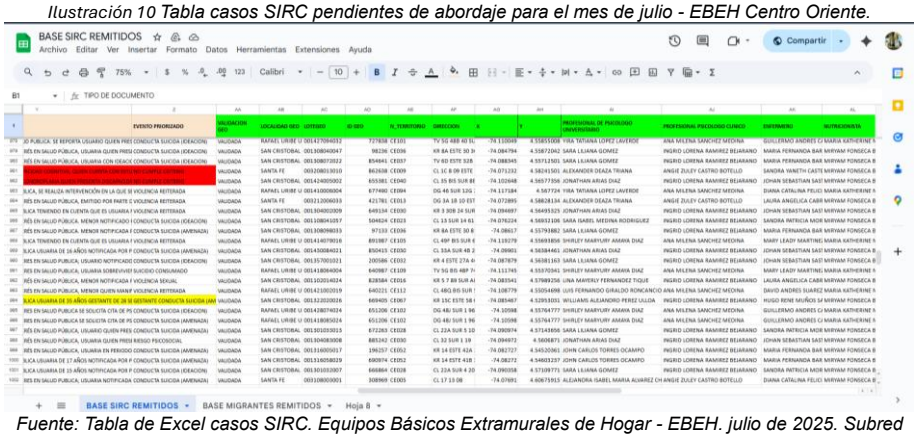
Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

nombres de los profesionales de medicina, enfermería, psicología, etcétera, dentro de la tabla como se puede ver en la imagen #10.

Ilustración 10 Tabla casos SIRC pendientes de abordaje para el mes de julio - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Tabla de Excel casos SIRC. Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

- **Agendamiento y reporte de jornada de familias - EBEH Centro Oriente.**

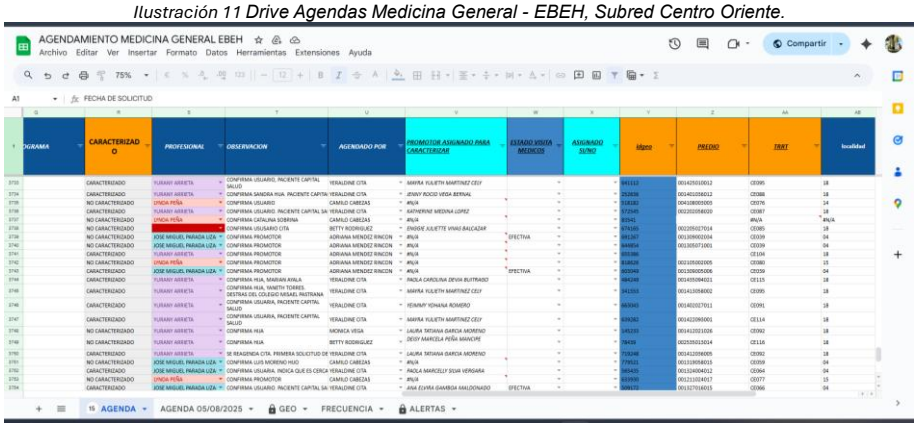
Caso similar se realiza con apoyo de agendamiento y los perfiles de bachilleres de acceso. Para garantizar la calidad de la información, diariamente los perfiles de bachilleres de acceso cargan las visitas programadas o agendadas y desde el componente geográfico se validan las direcciones, se codifican y se carga la información con el "Idgeo" dentro del drive titulado "Agenda Medicina General" de acuerdo con la conformación de los 119 territorios de la FASE II.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 11 Drive Agendas Medicina General - EBEH, Subred Centro Oriente.



Fuente: Drive Agendas Medicina General, Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

- - **Generación de rutas para los EBEH Subred Centro Oriente.**

Por último, y no menos importante, al interior de los EBEH se generan rutas a solicitud de los profesionales de enfermería, terapeutas, nutrición, ambientales y gestoras del cuidado, siempre a solicitud de cada uno de los perfiles, por lo que, una vez envían la tabla en formato Excel con sus casos de ruteo, se realiza la validación de los Idgeo y se generan los puntos de la ruta que son enviados vía la aplicación de WhatsApp de la siguiente manera:

1. Una tabla con la relación de los casos y un identificador o consecutivo titulado “CONSE” en la primera columna, que se corresponde con el número de cada uno de los casos relacionados.
2. Link de Google Maps que les permite visualizar, navegar y organizar el orden de las visitas de manera sencilla, como se puede ver en la siguiente ruta:

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Ilustración 12 Casos ruteo profesional Laura Alvarado, fisioterapeuta, 24.07.2025 - EBEH Centro Oriente



Fuente: datos y bases internas internas. elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH mediante la APP de Google Maps. julio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud

4.1.3 PLANEACIÓN DEL ABORDAJE

4.1.3.1 ACCESO

Durante el mes de julio, se llevó a cabo la gestión alterna de la facturación correspondiente a un total de 644 atenciones individuales realizadas por los equipos del programa Más Bienestar de los EBEH CO. Este proceso implicó un ejercicio técnico-operativo, que requirió una estrecha coordinación con los referentes de las diferentes EPS como Sanitas, Coosalud y Famisanar. El proceso se ejecutó mediante canales de comunicación telefónicos y electrónicos, utilizando el correo institucional y llamadas directas para realizar solicitudes formales de agendamiento y autorización de servicios, asegurando trazabilidad documental y eficiencia en la gestión. Las acciones se fundamentan en un seguimiento minucioso al archivo plano

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

del módulo de alertas, herramienta clave que permitió identificar casos clasificados como riesgo tipo 4 que no contaban con intervenciones previas por parte de los profesionales o gestores asignados. Ante reportes de inasistencia del usuario a citas previamente autorizadas, las EAPB implementaron mecanismos de reagendamiento, lo que evitó reiniciar el proceso y redujo los tiempos de respuesta, garantizando la continuidad en la atención. De manera paralela, se llevó a cabo la validación de la frecuencia de uso de los servicios, conforme a la Resolución 3280 de 2018. Cabe resaltar que estas 644 atenciones corresponden a intervenciones efectivamente facturadas por los Equipos Más Bienestar en sus Unidades Intramurales, e incluyen controles clínicos, seguimientos individualizados y actividades del Programa de Promoción y Mantenimiento de la Salud (PYD), desarrolladas en puntos de atención de la subred. Todo este proceso contribuye directamente al fortalecimiento de la atención primaria en salud, al reducir barreras de acceso, mejorar la oportunidad del servicio, y consolidar la gestión del riesgo individual y colectivo en poblaciones priorizadas

4.1.3.2 AGENDAMIENTO

En el transcurso de este mes, se evidenció un avance en los procesos de gestión del agendamiento a los servicios de salud, liderado por la profesional de acceso y agendamiento que permitió optimizar la atención de usuarios priorizados según su clasificación de riesgo. Una vez efectuado el agendamiento de citas, se desarrolló el mecanismo de recordación 24 horas antes de la atención, seguido de la verificación de asistencia por parte del grupo de acceso, garantizando así la trazabilidad del proceso. Se dio especial atención a usuarios clasificados como riesgo tipo 4, particularmente aquellos pertenecientes a los ciclos de vida de adultez y vejez en condición crónica que no han asistido a controles en los últimos tres meses, así como a menores de cinco años sin controles de crecimiento y desarrollo y gestantes sin control prenatal durante más de un mes. En cuanto a los usuarios clasificados en riesgo tipo 1 y 2, se priorizaron servicios como citología cervicouterina en mujeres en edad fértil, toma de mamografía y acciones de higiene oral, alineadas con las rutas integrales de atención en salud.

Se lleva a cabo la trazabilidad por parte del bachiller de acceso, quien realizó contacto telefónico previo a las citas y confirmó la asistencia de los usuarios

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

mediante herramientas como Dinámica, cumpliendo con los lineamientos establecidos en el documento operativo emitido por la Unidad Central. En los casos de inasistencia, se documentó el motivo y se efectuó el respectivo reagendamiento, informando oportunamente al usuario por llamada o mensaje de texto. Cuando el usuario no aceptó la reprogramación, se brindó orientación y sensibilización respecto a la importancia de su participación en los controles programados. Además, los casos de inasistencia diferentes a Capital Salud fueron remitidos a las EPS correspondientes, para que se adelantara la verificación, seguimiento y autorización de atención domiciliaria por parte de los profesionales de los Equipos Básicos en Salud, de acuerdo con la condición de riesgo previamente identificada.

Este proceso incluyó la validación de la pertinencia de las atenciones, considerando las frecuencias definidas en la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud según la Resolución 3280 de 2018, lo que permitió brindar un enfoque preventivo de las intervenciones. En aquellos casos donde los gestores en salud o profesionales no encontraron disponibilidad de citas a través de los canales habituales (telefónicos o virtuales), se activó una ruta alterna de gestión mediante el diligenciamiento del enlace institucional destinado para la articulación con otras EPS, complementado con el seguimiento al plano de alertas y la comunicación directa con referentes asignados por cada EPS a través de correo electrónico o llamada telefónica. Estas acciones reflejan un enfoque integral en la gestión del riesgo, centrado en garantizar la oportunidad, pertinencia y continuidad en el acceso a los servicios de salud por parte de la población priorizada.

Tabla 5 Agendamiento julio 2025

4.1.3.2.1 Agendamiento de citas

Agendamiento / Consultas	Órdenes pendientes meses anteriores	Órdenes solicitadas en el mes de reporte	Citas agendadas en el período	Citas agendadas períodos posteriores	**Pendientes**
Agenda en unidades primarias resolutivas	0	307	642	4	0

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Agenda en unidades básicas resolutivas de usuarios **tipo 4** realizado por promotores y profesionales	0	91	542	0	0
Total	**0**	**398**	**1184**	**4**	**0**

Fuente: Aplicativo GTAPS módulo de agendamiento 1-31 de julio 2025

Comentado [DB4]: Datos no coinciden con lo registrado en el plano de agendamiento para el mes de julio , ya que alli se reportan 283 agendamiento tipo 4 y 367 agendamientos a unidades intramural

Con base en la información registrada se evidencia la dinámica entre unidades primarias y básicas resolutivas. Se observa que no existen órdenes pendientes de meses anteriores, lo que refleja una gestión efectiva por parte del equipo de agendamiento. Durante este mes se generaron 398 nuevas órdenes, de las cuales 177 corresponden a unidades primarias y 111 en básicas, de las cuales se logró agendar un total de 1184 citas: 642 en unidades primarias resolutivas y 542 en unidades básicas con usuarios tipo 4, lo cual muestra un avance significativo respecto al último mes. El número de citas programadas para períodos posteriores es de 4 en primarias y en unidades básicas, lo que podría indicar una capacidad de respuesta casi que inmediata al momento de gestionar una cita médica. De igual manera no se reportan pendientes, lo que consolida una operación sin acumulación de solicitudes no atendidas y sugiere un sistema de agendamiento resolutivo y con respuesta oportuna, especialmente frente a la atención a usuarios capitados con la SISS.

Comentado [DB5]: Ajustar análisis de acuerdo a la revisión de los datos de la tabla

4.1.3.2.2 Seguimiento a las citas agendadas

se evidencia un total de 1184 usuarios agendados, de los cuales corresponden 206 a agendas en unidades básicas resolutivas de usuarios tipo 4 y 651 agendas en unidades primarias y resolutivas y realizado por gestores en salud y profesionales durante el mes de junio a las diferentes EAPB del régimen subsidiado de las cuales 494 corresponden a citas cumplidas de manera pertinente que se encuentran asegurados a la EAPB Capital salud; 521 corresponden a usuarios en condición crónica con citas cumplidas, 1 ninguna gestante sin control prenatal sin adherencia, cuyos cuidadores son contactados vía telefónico para realizar la gestión pertinente por parte del equipo de acceso que fueron atendidos por parte de los profesionales

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

EBEH o fueron asignados a los distintos centros de salud ubicados en las localidades que pertenecen a la Sub Red Centro Oriente. 36 usuarios con estado insistente el cual se reagendó la cita a 41 usuarios, sin embargo 23 informan que no desean el reagendamiento de la misma, por ocupaciones personales. Del total general 112 usuarios no asistieron a la cita médica, durante el seguimiento telefónico informaron que no recordaron la hora y el día de la cita o no supieron cómo hacer el desplazamiento en transporte hasta el centro de salud por lo cual se ha enfatizado a los colaboradores en dejar por escrito la cita agendada con la información completa; 51 usuarios no fueron contactados ya que no respondieron al llamado o entraba a correo de voz, sin embargo se envía mensaje de texto recordando día y hora de la cita. Por parte de la EAPB Salud Total se identificó un usuario en condición crónica con asistencia a su cita de control programada; de la EAPB Sanitas se registraron 13 agendamientos efectivos de usuario tipo 4. Por parte del régimen contributivo de la EPS de Compensar recibieron gestión telefónica por parte de la gestora en salud, de Famisanar se identificaron 4 usuarios crónicos sin atención, en el cual se encuentra actualmente en gestión de solicitud para la cita médica. De otro lado se observó por parte de los usuarios que no tuvieron clasificación tipo 4 durante el abordaje se evidencia 17.5% a agudeza visual, de la EAPB Capital Salud Régimen subsidiado, de los cuales el 11.5% se encuentran viviendo fuera de Bogotá lo que imposibilita la atención de los mismos, el 11% no requieren de la gestión efectiva porque se encuentran con adherencia a los servicios de salud y su frecuencia de uso no aplica acorde a la cohorte poblacional, también se pudo validar que ninguno de los usuarios se encuentran viviendo actualmente en localidades que corresponden a otras subredes. Por otra parte, el 5.8% de los contactados rechazan el agendamiento de la cita por medicina, ya sea porque tienen citas programadas en su centro de atención en salud o son usuarios que se encuentran laboralmente activos y no cuentan con la disponibilidad de tiempo por sus horarios de actividades cotidianas otra de las razones dadas es la desconfianza del proceso por los casos de inseguridad que se presentan actualmente en la ciudad o porque los números telefónicos también corresponden a familiares y/o cuidadores de los usuarios quienes rechazaron la intervención con su familiar.

De los 651 usuarios programados contactados se evidencia que el 81.2% de los usuarios fueron atenciones individuales y permiten el agendamiento de la valoración por parte del perfil de medicina de los EBEH, de manera previa se realiza la

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

búsqueda de números telefónicos por aplicativos como Dinámica, Comprobador de derechos, PAI. Actualmente la Subred cuenta con más de un punto de control de los agendadores con el fin de mantener una trazabilidad y seguimiento frente a los usuarios agendados de manera semanal dos fuentes: archivos planos del módulo de agendamiento y seguimiento del plano de alertas por parte del líder de agendamiento, en el cual se genera una alerta procurando que sea a diario vía correo electrónico a los apoyos en el cual se evidencie los usuarios tipo 4 sin ningún tipo de gestión.

Tabla 6 Seguimiento a agendamiento julio 2025

Agendamiento / Consultas	Citas agendadas	Citas con estado cumplido	Citas con estado inasistentes	Citas con estado inatención	Citas pendientes por seguimiento	Total
Órdenes Agendadas por el promotor o profesional Tipo 4	206	150	36	14	6	206
Órdenes agendadas por el grupo de acceso de usuarios que capitán con la SISS	651	494	114	24	19	651

Fuente aplicativo GTAPS- Base agendamiento corte al 31 de julio 2025

Con base en la información registrada se evidencia un total de 118 usuarios tipo 4 agendados por parte del gestor en salud o profesional durante el proceso de caracterización en el mes de junio a las diferentes EAPB del régimen subsidiado de las cuales 99 corresponde a citas cumplidas de manera pertinente que se encuentran asegurados a la EAPB Capital salud;95 corresponden a usuarios en condición crónica sin adherencia a sus controles, no se identifican menores de 5 años con algún riesgo nutricional. 31 usuarios se encuentran asegurados a otras EAPB como Sanitas y Sura. Respecto a los usuarios que Capitan con la Subred Centro Oriente se agendaron 470 citas de las cuales 380 fueron cumplidas y 24 no

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

tuvieron efectividad por la inasistencia de los usuarios, pese a que se utilizaron estrategias para la recordación de las citas como llamada telefónica en el cual se utilizó una comunicación asertiva, clara y sencilla con los usuarios, se envió mensaje de texto e incluso de voz al no lograr contacto telefónico al total de usuarios agendados para recordar la cita médica, 31 usuarios no asistieron a la cita dado que no tuvieron presente la hora y el día de la cita, por lo cual se ha enfatizado a los arrendadores en usar estrategias de recordación a las citas como solicitar a los usuarios escribir la cita agendada con la información completa en un lugar visible. Otros usuarios informaron que no cuentan con recursos de transporte o económicos para el desplazamiento al centro de salud o prefirieron no recibir al profesional por temas de seguridad lo que se convierte en barreras para el acceso del mismos, por lo cual se enfatiza al equipo en la importancia de brindar una información concreta, veraz y con una comunicación adecuada. Con el fin de mejorar la efectividad se continúa manejando un drive por cada bachiller de acceso en el cual se van registrando las llamadas no contestadas y las inasistencias para poder hacer seguimiento posterior, reprogramación de las citas y poder medir la efectividad frente al impacto y efectividad que genera el contacto telefónico directo con el usuario a dejar un mensaje de voz o de texto.

Se evidencia una diferencia importante frente a los resultados del proceso del equipo de agendamiento, puesto que se gestionó un volumen significativamente mayor de órdenes agendadas con un total de 470 citas de usuarios que capitán con la SISS, en comparación con las 118 citas agendadas por los promotores o profesionales de usuarios Tipo 4. Es probable que la principal razón de esta diferencia se deba a que promotores y profesionales refieren de manera constante que la inseguridad y la falta de señal del sector donde ejecutan actividades son factores que imposibilitan la gestión del mismo.

4.1.3.2.3 Gestión de la estrategia de ruteo

Para el mes de julio en la Subred Centro Oriente se contó con 3 de las 4 profesionales de seguimiento a las cohortes definidas por el lineamiento operativo,

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

en este caso realizando el monitoreo de las cohortes de salud mental, materno perinatal y menores de 18 meses y condiciones crónicas. Sin embargo, se realiza análisis de los resultados de todas las cohortes desde la Subred como se evidenciará en la narrativa y apartados del informe.

Tabla 7. Casos Gestionados Julio 2025. Estrategia Ruteo.

Grupo de Riesgo	**Número de casos cargados desde SDS**	**Número de casos asignados desde la Subred**	**Total de Casos para el abordaje** ***(Suma de las dos columnas anteriores)***	**Total de Casos Gestionados**
Materno Perinatal	9010	0	9010	3887
Condiciones Crónicas	56142	0	56142	4350
Salud Mental	4212	0	4212	795
Infancia	3241	0	3241	1420
Discapacidad	2064	0	2064	75
Salud Bucal	265	0	265	227
Total	74934	0	74934	10754

Fuente: Aplicativo GTAPS gestión de ruteo julio 2025.

En la anterior tabla se relaciona el número de casos asignados a la Subred Centro Oriente por parte de Secretaría Distrital de Salud desde la estrategia de ruteo de los distintos grupos de riesgo, en donde se realizó la gestión de la siguiente manera:

Grupo de riesgo materno perinatal, se realizó una gestión de 3887 casos lo que equivale al 43% de la totalidad de casos asignados en dicha cohorte de riesgo.

En cuanto al grupo de riesgo condiciones crónicas de un total de 56.142 casos asignados se gestionaron en el mes de julio 4350, lo cual equivale al 8%.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Respecto al grupo de riesgo de salud mental se gestionaron 795 casos logrando un avance del 19% de los 4212 casos asignados.

Por su parte la gestión realizada con la cohorte infancia se contó con un avance de gestión de 1420 casos lo que equivale al 44%.

En el grupo de los casos de riesgo de discapacidad cargados a la Subred Centro Oriente se realizó la gestión de 75 casos de los 2064 contando así con un avance del 4%.

Por último encontramos la gestión del grupo de riesgo salud bucal en donde se avanzó con un abordaje de 227 casos de los 265 con un equivalente a 86%.

Se puede concluir que del total de 74934 casos cargados por SDS, al mes de julio se gestionaron (10754) con un equivalente del 14%.

Tabla 8. Gestión ruteo julio 2025

GESTIÓN TELEFÓNICA			
Estado de Gestión	**Casos plan de cuidado familiar**	**Casos plan de cuidado individual**	**Total**
Contactado	6224	0	6224
Información errada	21	0	21
No contactado 1	3005	0	3005
No contactado 2	571	0	571
No contactado 3	570	0	570
Visita en campo	350	0	350
Total	10754	0	10754

Fuente: Módulo ruteo aplicativo GTAPS julio 2025.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

En la tabla anterior se evidencia un total de 10.754 casos gestionados desde la base de ruteo hasta el mes de julio. De estos, el 58% (6224 casos) corresponden a usuarios contactados, el 0,2 % (21 casos) presentan información errada, el 28% (3005 casos) se clasifican como no contactado 1, el ,5,3% (571 casos) como no contactado 2, el 5,3% (570 casos) como no contactado 3 y el 3,2% (350 casos) fueron programados mediante visita en campo.

Tabla 9 Gestión ruteo- casos contactados Julio 2025.

ESTADO DE LA GESTIÓN PARA LOS CASOS CONTACTADOS		
Estado de Gestión	**Número de Casos Cargados desde SDS**	**Número de Casos Asignados desde la Subred**
FALLECIDO	29	0
NO REQUIERE VISITA GESTIÓN EFECTIVA	760	0
FUERA DE LA CIUDAD	567	0
RECHAZADO	905	0
ACTUALIZAR DIRECCIÓN MISMA SUBRED	355	0
CAMBIO DE PRIORIDAD	280	0
FALLIDA	943	0
NO CUMPLE CRITERIO	196	0

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

PROGRAMA ATENCIÓN	2051	0
OTRA SUBRED	149	0
RECHAZADO - ACEPTA EDUCACIÓN	2	0
TOTAL	6237	0

Fuente: Módulo ruteo aplicativo GTAPS julio 2025.

En la presente tabla se observa el estado de la gestión para los 6237 casos contactados, con sus diferentes estados distribuidos de la siguiente manera: 2051 usuarios aceptan la programación de la visita cifra que representa el 32.9%, seguido del estado de respuesta fallida con una cifra de 943 que representa el 15.1%, continúa con el estado rechazado representada en el 14.5% continuando con el estado no requiere visita con gestión efectiva el cual se encuentra representado en el 12.2%, en el mismo sentido encontramos el estado fuera de la ciudad representado en el 9.1%, continuando con el estado actualizar dirección misma subred representado en el 5.7%, seguido del estado cambio de prioridad representado en un 4.5%, seguido de no cumple criterio 3.1%, otra subred 2.4% y finalmente, en menor proporción se encuentran los estados: fallecido 0,5 % y rechazado- acepta educación 0%.

Frente al análisis relacionado con el número de rechazos que para esta ocasión como ya se mencionó en el anterior párrafo representan un 14.5% se evidencian motivos indicados por los usuarios relacionados con no desear el servicio y situación de desconfianza e inseguridad.

Tabla 10 Gestión ruteo- Estado final Julio 2025. (Corresponde a los casos cargados desde la SDS).

ESTADO FINAL DEL CASO	
ESTADO DE CIERRE	**# CASOS**

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

EFECTIVO	3240
FALLIDO	2997
TOTAL	6237

Fuente: Módulo ruteo aplicativo GTAPS Julio 2025.

En la anterior tabla se describe el número de casos por estado final, una vez se realiza el cruce del módulo de gestión ruteo junto con el plano de atenciones, respecto a los casos efectivos, fallidos y no residenciales, con un total de (6237) casos en el mes de julio.

4.2 GESTIÓN FAMILIAR E INDIVIDUAL

4.2.1 ABORDAJE TERRITORIAL Y CARACTERIZACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS.

A partir del proceso de apropiación territorial, se debe reportar el avance en el proceso de abordaje territorial, el acercamiento a las familias, para su caracterización y posteriores acciones de promoción de la salud y gestión integral del riesgo. Para ello, diligenciar la tabla y adelantar una breve descripción y análisis de los avances obtenidos a la fecha de reporte:

Como parte del abordaje territorial y la caracterización para la identificación de riesgos, ha sido crucial la identificación de áreas o zonas específicas, la asignación de manzanas y su respectiva gestión territorial. El abordaje se ha enfocado en las tomas por sector catastral donde se ha logrado aumentar la efectividad de las gestores en salud en aquellos sectores catastrales que por situaciones de inseguridad, hurto o robo no se habían logrado abordar y la gestión predial a partir del reporte de predios con gestión efectiva, estado rechazados, estado no residencial y ausentes, como se puede ver en la tabla 11. De esta manera, el total de los predios gestionados son un indicador que proporciona una visión general del territorio y la localidad que permite implementar estrategias personalizadas con cada una de las promotoras del cuidado, evaluar acompañamientos con el equipo de avanzada y reportar a los entornos y procesos al interior de la subred, la

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

participación comunitaria y la vinculación con diferentes actores que fomenten el encuentro entre la comunidad y los EBEH.

Tabla 11 Abordaje Territorial – Estrategia Barrido Casa a Casa y Ruteo del 1 al 31 de julio 2025

LOCALIDAD	TOTAL PREDIOS GESTIONADOS	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EFECTIVA	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN FALLIDA	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EN ESTADO RECHAZADOS	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EN ESTADO NO RESIDENCIAL	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EN AUSENTES
3 - Santa Fe	1918	1828	30	22	2	36
4 - San Cristobal	7636	7576	30	22	2	12
14 - Los Mártires	1280	1264	14	0	2	0
15 - Antonio Nariño	1058	1056	2	0	0	0
17 - La Candelaria	388	386	0	2	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	7038	7028	4	0	2	4
Total	19320	19140	92	26	10	52

Fuente: Plano de gestión GTAPS subred Centro Oriente del 1 al 31 de julio 2025

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Tabla 12 Prioridades identificadas del 01 al 31 de julio de 2025.

LOCALIDAD	TOTAL DE FAMILIAS CARACTERIZADAS	TOTAL FAMILIAS CON ACTUALIZACIÓN	TOTAL DE INDIVIDUOS CARACTERIZADOS Y ACTUALIZADOS	TOTAL DE FAMILIAS CLASIFICADAS EN PRIORIDAD ALTA	TOTAL DE FAMILIAS CLASIFICADAS EN PRIORIDAD MEDIA	TOTAL DE FAMILIAS CLASIFICADAS EN PRIORIDAD BAJA
18 - Rafael Uribe Uribe	3031	488	3754	148	222	3384
04 - San Cristóbal	2838	651	3738	137	178	3423
03- Santa fe	643	135	834	26	56	752
14 - Los Mártires	592	16	643	29	42	572
15- Antonio Nariño	475	54	549	14	34	501
17 - Candelari	137	27	175	8	3	164

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Total	7716	1371	9693	362	535	8796

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 julio 2025

En la tabla anterior se muestra el total de actividades realizadas por el equipo de gestores en salud del producto abordaje territorial en las 6 localidades de la subred centro oriente, en el cual se puede evidenciar que la actividad prevalente corresponde a las caracterizaciones representando un 79,6% seguido de el 14.1% correspondiente a actualizaciones familiares, en donde se puede validar un integrante nuevo o prioridad familiar nueva donde cambia la estructura familiar identificada en el primer momento de la caracterización; se precisa que el abordaje territorial realizado por los gestores discriminado por localidad fue el siguiente: El 38.7% de las familias abordadas corresponden a la localidad de Rafael uribe Uribe; el 35.5% de las familias abordadas corresponde a la localidad de San Cristóbal; el 8.6% de las familias abordadas corresponde a la localidad de santa fe, el 1,1% de las familias abordadas corresponden a la localidad de los Mártires, con un 5.6% de las familias abordadas corresponden a la localidad de Antonio Nariño, finalizando con la localidad de Candelaria con un 1.8% de las familias abordadas.

Con relación a la priorización familiar se puede evidenciar que para las localidades de Rafael Uribe Uribe y San cristóbal se identifica mayor porcentaje de prioridades altas en relación con las demás localidades (40,8% y 37,8% respectivamente), lo anterior dado a que son las localidades con mayor abordaje desde la priorización y toma por sector catastral por parte de los Gestores. Por otra parte, se puede identificar que la clasificación familiar que persiste en todas las familias identificadas por el equipo de abordaje territorial corresponde a prioridades bajas haciendo referencia al proceso de caracterización familiar e identificación de riesgos en salud que realizan los Gestores.

Tabla 13. Acciones de seguimiento familiar acorde a prioridad del 01 al 31 de julio de 2025:

Tipo de seguimiento / Prioridad	Alta	Media	Baja

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Presenciales	46	252	752
Telefónicos	0	0	2
Total	46	252	754

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de julio 2025

En cuanto a los seguimientos familiares realizados por el equipo de Gestores se evidencia que se realizaron un total de 1.050 seguimientos los cuales fueron presenciales donde el 71.6% corresponde a la prioridad baja y el 24% corresponde a prioridades medias y el 4.3% a prioridades altas, durante la caracterización se identificaron causas como: “refiere no le gusta ir al médico ya que se siente bien de salud”; “no quiere asistir a servicios de salud”; se refuerzan a dichas familias acciones IEC sobre la importancia de adquirir hábitos de vida saludables que promuevan la salud.

4.2.2. EJECUCIÓN DE PLAN DE CUIDADO FAMILIAR E INDIVIDUAL

Las acciones de gestión familiar e individual se desarrollan a partir de los riesgos en salud identificados en población vulnerable y tienen como fin la concertación de planes de cuidado que comprendan el empoderamiento de prácticas de cuidado, modificación de hábitos y la reducción de riesgos de salud.

Las acciones de gestión familiar e individual se desarrollan a partir de los riesgos en salud identificados en población vulnerable y tienen como fin la concertación de planes de cuidado que comprendan el empoderamiento de prácticas de cuidado, modificación de hábitos y la reducción de riesgos de salud. Durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de JULIO de 2025, los profesionales de medicina contratados 6, efectuaron 532 actividades individuales de las cuales 23 individuos hacen parte de población étnica y 509 corresponden a población general.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Tabla 14 Atenciones perfil de medicina 1 al 31 Julio 2025.

LOCALIDAD	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUALES	TOTAL DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUALES	TOTAL DE GRUPOS DE FAMILIAS	TOTAL DE ACCIONES GUARDIANES DE GESTANTES
3	73	0	6	0
4	268	0	6	0
14	26	0	16	0
15	16	0	0	0
17	12	0	0	0
18	137	0	6	0
TOTAL	532	0	34	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de Julio 2025

De las atenciones realizadas, se observa que, el principal diagnóstico clínico identificado en los individuos valorados es Hipertensión Arterial (I10X) con un 40.4%%, en segundo lugar se encuentra el diagnóstico de Diabetes (E108, E109, E119, E149) con un 4.5% y en tercer lugar el diagnóstico de EPOC con un 4%, todos los pacientes ya tenían un tratamiento instaurado. De igual manera, se identifica que de los usuarios valorados el 59.7% se encuentra en el curso de vida de vejez, el 36.84 % al curso de vida adultez, el 2.25% curso de vida juventud, en curso de vida adolescencia 0.2%, 1.31% al curso de vida de infancia, con 1.2% al curso de vida primera infancia

Se evidencian 260 pacientes con patología crónica Hipertensión Arterial, Diabetes

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Mellitus y Epoc de los cuales 175 pacientes se encontraban con meta terapéutica y 85 personas que no están con meta terapéutica, Estos pacientes son canalizados por medio del aplicativo dinámica Gerencial en el tipo de historia CRO001 donde la líder de la Cohorte CCVM realiza la Respectiva descarga y seguimiento posterior. Es importante tener en cuenta que, respecto a la articulación con la ruta CCVM, se ha establecido que, los usuarios identificados con un diagnóstico de enfermedad crónica no transmisible y sin adherencia, se debe realizar canalización por medio del aplicativo Dinámica Gerencial en el tipo de Historia Clínica CRO001. donde la líder de la Cohorte realiza la descarga del plano que genera Dinámica Gerencial. Para el desarrollo de los grupos de familia el equipo de avanzada realiza articulación con administradores de propiedad horizontal, presidentes de juntas de acción comunal, centros de la SDIS y unidades de atención en salud de la Subred, para la búsqueda de espacios en donde se pueda efectuar los grupos de familia e identificación de población que requiera el abordaje de promotoras de salud y posteriormente de los profesionales de salud.

Durante el mes de JULIO se realizaron 1 grupo familiar de medicina En la ruralidad cercana orientado a pacientes en condiciones crónicas enfocado en vida saludable y condiciones no transmisibles, dando educación en actividad física para la salud según la condición de cada paciente y sus patologías de base, 4 jornadas en la localidad de santa fe para la población migrante con alta vulnerabilidad en calle.
Se realizaron 6 grupos de familias entre la localidad de san Cristóbal y Rafael Uribe Uribe orientados en pacientes en condiciones crónicas no transmisibles, educación orientada en salud sexual y reproductiva y materno infantil.
Durante el mes de julio participó activamente en las jornadas nocturnas de usuarios con habitabilidad en calle, también durante el mes de julio 2025 se participó en las jornadas de pagadiarios en la localidad de mártires y santa fe brindando educación y valoración por medicina general a usuarios activos en capital salud subsidiado, así como todo usuario que no tiene aseguramiento pero que requiere de una educación en salud en todo lo relacionado a promoción y prevención de enfermedades.
Para el mes de julio para la estrategia de ángeles guardianes de más bienestar se logró el agendamiento de la primera sesión virtual donde no se logró que los padrinos de las gestantes se conectaran para realizar la educación por el profesional de medicina, se convocó una nueva sesión de capacitación sin obtener respuesta

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

efectiva por parte de los usuarios, se evidencia resistencia y poca receptividad por parte de las gestante como de sus padrinos, cabe resaltar que se intentó agendar en horas de la tarde para lograr que los usuarios se conectaran, se evidencia que la población es poco receptiva a este tipo de estrategias de forma virtual, la población en general es más dada a lo presencial donde se pueda visualizar de forma tangible al profesional en salud que va a realizar la actividad y lograr interactuar de forma más directa y concisa.
Es indispensable replantear la estrategia de ángeles guardianes de más bienestar de trasladar las actividades de lo virtual a la presencialidad.

Los EBEH cuentan, además, con un equipo conformado por profesionales universitarios de enfermería quienes desarrollan acciones enfocadas en la valoración integral por curso de vida de acuerdo con lo establecido en la resolución 3280 de 2018 con el fin de realizar detección temprana de alteraciones, la protección específica y educación para la salud. De igual manera, los profesionales de enfermería efectúan atenciones individuales orientadas al mantenimiento y mejora de su salud, a la prevención de la enfermedad y a proporcionar una respuesta personalizada a las necesidades de salud identificadas.

Para el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de julio de 2025, se reportan acciones ejecutadas por 22 enfermeros en acciones colectivas con actividades como; contacto inicial con la familia, caracterización o actualización familiar, concertación del PCF, implementación y seguimientos del PCF, evaluación y cierre del PCF. Con relación a la cantidad de profesionales de enfermería que durante el mes de julio desarrollaron acciones, cabe precisar que, durante este periodo se presentaron terminaciones anticipadas de contrato de dos colaboradores y el ingreso de cinco profesionales. Dentro de las acciones efectuadas como parte de la implementación del Plan de Cuidado Familiar, los profesionales de enfermería realizaron seguimientos a personas con presencia de eventos de riesgo poblacional de salud.

Respecto a las atenciones individuales realizadas durante el periodo, los profesionales de enfermería realizan un total de 20 atenciones individuales, en donde, 16 de estas atenciones, corresponden a valoraciones asociadas al control de salud de rutina del niñ@ y 4 a la supervisión de otros embarazos normales.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Por lo anterior, en el periodo entre el 1 al 31 de julio de 2025, se reportan 901 actividades de las cuales, 19 se desarrollaron en la ruralidad cercana, a continuación, se relaciona el total de sesiones colectivas por localidad:

Tabla 16. Total, de actividades correspondientes a sesiones colectivas realizadas por los profesionales de enfermería en el periodo comprendido entre el 1 al 31 de julio de 2025.

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENCIONES POR ACCIONES COLECTIVAS	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUALES	TOTAL, DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUALES	TOTAL, DE GRUPOS DE FAMILIAS.
3 - Santa Fe	102	0	0	0
4 - San Cristóbal	285	5	0	0
14 - Los Mártires	39	5	0	0
15 - Antonio Nariño	8	0	0	0
17 - La Candelaria	14	0	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	452	10	0	0
TOTAL	900	20	0	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de julio 2025

Cabe resaltar que, del total de Planes de Cuidado Familiar implementados por el perfil de enfermería, se realizó gestión del riesgo en salud a 129 personas por medio de la activación de RIAS, en donde, la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud cuenta con un total de 73 canalizaciones realizadas, así mismo, se realizan 41 canalizaciones a la Ruta para población con riesgo o presencia de alteraciones cardio — cerebro — vascular — metabólicas.

Lo principales riesgos identificados en estas rutas se encuentran asociados a persona mayor de un año sin profilaxis, remoción de placa bacteriana (20.9%), persona con diagnóstico de obesidad y/o Hipertensión Arterial y/o Diabetes no adherente a tratamiento y/o controles médicos (20.1%), ausencia de atención en salud (13.9%) y persona con tamización de riesgo CCVM (11;6%).

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Dando cumplimiento a las prioridades y eventos abordados en el producto de Plan de Cuidado Familiar, entre el 1 y el 31 de julio de 2025, se realiza asignación de 16 eventos priorizados a los profesionales de enfermería.

A continuación, se relacionan los eventos asignados en las sesiones colectivas.

Tabla 17 Casos abordados por evento en sesiones colectivas del 1 al 31 de julio 2025.

EVENTO	CASOS
BAJO PESO GESTACIONAL	5
BPN A TÉRMINO	3
BPN PRETÉRMINO	7
CRÓNICOS	378
DNT AGUDA, MODERADA O SEVERA	22
ERA IRA	2
FAMILIAS CON GESTANTES	69
FAMILIAS CON MENORES DE 5 AÑOS	126
MATERNAS ADOLESCENTES	3
MENORES CON EXCESO DE PESO	11
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	218
OBESIDAD GESTACIONAL	8
OTROS CASOS PRIORIZADOS	11

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

SÍFILIS CONGÉNITA	1
SÍFILIS GESTACIONAL	35
VIH GESTACIONAL	1
TOTAL GENERAL	**900**

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de julio de 2025.

En la tabla anterior, se reportan los casos abordados en el marco de las acciones colectivas; en donde, el 42% hace parte del grupo de riesgo de personas con condiciones crónicas no transmisibles, en donde, los profesionales de enfermería, realizan actividades de seguimiento en donde se incluyen acciones como; canalización a la Ruta CCVM, educación para la salud fortaleciendo hábitos y estilos de vida saludables, autocuidado, conocimiento de la patología diagnosticada, importancia de la adherencia al tratamiento farmacológico, importancia de adherencia a controles médicos, identificación de signos de alarma, identificación de factores de riesgo modificables y la importancia que tiene su intervención en la prevención de patologías, entre otros.

Con relación al grupo de riesgo Materno Perinatal, el 24% corresponde al evento de morbilidad materna extrema, el 7.7% corresponde a familias con gestantes, el 3.9% a sífilis gestacional, el 0,9% a obesidad gestacional, el 0,6% a bajo peso gestacional,el 0,3% a maternas adolescentes, el 0,1% a VIH gestacional, y el 0,1% a sífilis congénita.

En el grupo de riesgo de infancia, el 14% corresponde al evento de familias con menores de cinco años, el 1.2% a otros casos priorizados, el 2.4% a DNT Aguda Moderada o Severa, el 1,2% a menores con exceso de peso, el 0.7% a BPN Pretérmino, el 0.3% BPN a término y el 0,2% a ERA IRA.

Ahora bien, las nutricionistas son quienes realizan sus acciones basadas en la prevención y gestión de riesgos en población con presencia de alteraciones nutricionales, se resalta que, durante el periodo, se contó con 2 profesionales. De esta manera para el mes de junio se reportan las siguientes actividades:

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Tabla 18 Atenciones perfil de nutrición Julio 2025

Nutrición									
LOCALIDAD	**TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR ACCIONES COLECTIVAS**			**TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUALES**		**TOTAL, DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUALES**		**TOTAL, DE GRUPOS DE FAMILIAS**	
3 - Santa Fe	2	3,1		1	8,3	0	0,0	0	0
4 - San Cristóbal	10	15,6		8	66,7	0	0,0	3	50
14 - Los Mártires	2	3,1		1	8,3	0	0,0	0	0
15 - Antonio Nariño	0	0,0		0	0,0	0	0,0	0	0
17 - La Candelaria	0	0,0		0	0,0	0	0,0	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	50	78,1		2	16,7	0	0,0	3	50
TOTAL	**64**	**16,6**		**12**	**16,6**	**0**	**0**	**6**	

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de julio 2025.

Durante el periodo de reporte, se realizó atención individual a 12 usuarios que según verificación de historia clínica durante el periodo de los últimos dos meses no ha asistido a consulta de nutrición, se resalta que los casos remitidos fueron identificados con riesgo de desnutrición y desnutrición aguda moderada; así como las gestantes con malnutrición, se encuentran en proceso de abordaje por medio de actividades colectivas correspondientes al plan de cuidado familiar, garantizando el seguimiento periódico indicado, para menores con DNT se realiza seguimiento cada 15 días verificando ganancia de peso, tratamiento instaurado y adherencia a la ruta de alteraciones nutricionales, asistiendo a consulta con nutrición mínimo cada 2 meses; por otro lado; en relación a los grupos de familias, durante el periodo también se reportan la realización de grupos realizados a población gestante, con temática de lactancia materna. En cuanto a las familias intervenidas en acciones colectivas se evidencia un total de 64 actividades; dentro de estas el 3,1% corresponde a la localidad de Santa Fe; el 15,6% corresponde a la localidad de San Cristóbal, 78,1% a la localidad de Rafael Uribe Uribe, el 3,24% restante corresponde a la localidad los Mártires, no se realizaron acciones de este tipo en la localidad Antonio Nariño y la Candelaria.

Dentro de los grupos de riesgo identificados se abordaron eventos que según lineamiento se estipulan para abordaje por parte del perfil de nutrición, de esta manera se da respuesta a un total de 12 atenciones individuales, se realizaron 6 grupos de familias y un total de 64 familias valoradas en el periodo de reporte, los cuales se distribuyen de la siguiente manera;

Tabla 19 evento y curso de vida familias intervenidas julio 2025.

EVENTO/CICLO VITAL	FAMILIAS INTERVENIDAS

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

BAJO PESO GESTACIONAL	7
Juventud de 18 a 28 años	
BPN A TÉRMINO	2
Primera infancia 0 a 5 años	
BPN PRETÉRMINO	2
Primera infancia 0 a 5 años	
DNT AGUDA, MODERADA O SEVERA	36
Primera infancia 0 a 5 años	
FAMILIAS CON MENORES DE 5 AÑOS	21
Primera infancia 0 a 5 años	
MENORES CON EXCESO DE PESO	5
Primera infancia 0 a 5 años	
OBESIDAD GESTACIONAL	9
Adultez de 29 a 59 años	
TOTAL, GENERAL	84

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de julio 2025.

En la tabla anterior se reportan las familias que fueron abordados desde el marco de las acciones colectivas; de estos 7 corresponden al grupo de riesgo bajo peso gestacional, 2 a BPN a término, estas atenciones son parte del plan de cuidado familiar colectivo, dentro de la implementación de los planes de cuidado familiar y acciones de gestión del riesgo por parte del perfil de nutrición, se realiza la canalización a la ruta materno perinatal a través del formato implementado por la subred con el fin de garantizar la adherencia de las usuarias a la ruta de riesgo.

Con relación al grupo de riesgo de infancia correspondiente al evento BPN pretérmino se realizaron 2, 36 DNT aguda, moderada o severa, 21 a familias con menores de 5 años y 5 menores con exceso de peso notificados por la base de SISVAN, así como 9 con obesidad gestacional; cabe resaltar que, en los casos en que los profesionales identifiquen que los menores no cuenten con adherencia a controles de CYD, así como menores con DNT aguda, moderada o severa sin tratamiento instaurado se realiza proceso de canalización a través del formato implementado por la SISS.

Continuando, la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad para población con discapacidad tiene como objetivo favorecer las capacidades y empoderamiento para mayor percepción de bienestar, autonomía y dominio del entorno; de esta manera, la subred centro oriente a la fecha cuenta con 5 profesionales en terapias contratados, 2 agentes de cambio y 4 auxiliares de cuidado; de acuerdo con el talento humano contratado se reportan las siguientes acciones del mes de julio 2025

Tabla 20 Grupo de riesgo diferencial julio 2025

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR LA	TOTAL, INTERVENCIONES COLECTIVAS POR PROFESIONAL DE TERAPIAS	TOTAL, INTERVENCIONES COLECTIVAS POR AGENTE DE CAMBIO	TOTAL, INTERVENCIONES POR AUXILIAR	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUAL POR PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

	ESTRATEGIA REHABILITACIÓN BASADA EN COMUNIDAD	SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS	SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS	DE CUIDADO	SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS
3 - Santa Fe	74	42	0	24	0	5	3	0
4 - San Cristóbal	313	162	0	28	0	64	59	0
14 - Los Mártires	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - Antonio Nariño	55	45	0	3	0	2	5	0
17 - La Candelaria	32	15	0	12	0	5	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	95	67	0	16	0	6	6	0
TOTAL	569	331	0	83	0	82	73	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de julio 2025

Durante el periodo de reporte, se registraron 569 familias intervenidas por la estrategia RBC. De estas atenciones, se reporta una identificación de familias con ZARIT moderado y alto durante el mes de julio y teniendo en cuenta las familias activas con anterioridad; se reportan las siguientes actividades para el perfil de psicología 70 atenciones en consulta individual, dichas acciones se realizaron al

Comentado [DP6]: Se agrade el reporte de actividades para el periodo establecido, sin embargo se hace necesario los siguientes ajustes:
* Revisar la data reportada, no coincide con la Salida de Información oficial.
* Por favor revisar la narrativa, no es congruente entre lo que se describe en el análisis con la data de la tabla., (tener en cuenta que la data de la tabla no coincide con la información oficial).

total de familias. Adicional a esto, se realizaron 82 atenciones por parte del perfil auxiliar de cuidado a las familias, 73 por parte de psicología y 331 por parte de los profesionales terapeutas; ahora bien, para el perfil agente de cambio se evidencian 83 actividades, cabe resaltar que este perfil está enfocado en promover los procesos de empoderamiento en la persona con discapacidad y, a su vez, fomentar la empleabilidad de los diferentes recursos intersectoriales. En relación con los seguimientos telefónicos, los profesionales refieren que no han sido efectivos teniendo en cuenta que los usuarios no disponen del tiempo para los mismos, por lo que se ha evidenciado que es más efectivo asistir de manera presencial. Continuando, a la fecha se está dando respuesta a los usuarios reportados mediante el talento humano contratado dando cumplimiento a la periodicidad indicada. En lo que respecta al proceso de psicología individual, es importante señalar que no se ha logrado admisión e ingreso de ninguna atención, ya que la SISS no autorizó la facturación para ninguna estrategia, debido a esto, el registro de las historias clínicas se está llevando a cabo en el formato de contingencia y se almacena de manera física en la sede administrativa de la SISS. Adicionalmente, se ha identificado que la adherencia de los usuarios al proceso de psicología ha sido fluctuante, dado que algunos de los usuarios refieren contar con múltiples ocupaciones para recibir la intervención, por lo que se ha alargado la periodicidad de los seguimientos, dentro de las revisiones realizadas se observa que en algunos casos la periodicidad se llega a posponer a los 15 días. Cabe resaltar que durante el mes de julio se realizaron cierres de proceso individual por psicología a familias con tratamiento terminado, quienes, en el proceso de evaluación, muestran una reducción en tamizajes ZUNG y HAMILTON, lo cual afirma la mitigación de riesgos en salud mental, mejorando procesos de regulación emocional, así como disminuyendo estados de depresión y ansiedad asociados a la sobrecarga del cuidado.

1. Conclusiones avances y logros de abordaje por perfil de psicología.

En el marco de la Estrategia Más Bienestar para la Persona Cuidadora, se han llevado a cabo atenciones psicológicas dirigidas a cuidadores de personas con discapacidad que presentan niveles elevados de sobrecarga emocional. Estas atenciones se han centrado en mejorar el bienestar psicosocial de los cuidadores,

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

ofreciéndoles herramientas y estrategias para manejar el estrés y mejorar su calidad de vida, al tiempo que fortalecen su capacidad para brindar cuidado a los usuarios con discapacidad.

A través de este abordaje se han generado cambios tales como; reducción de la sobrecarga emocional en los cuidadores y mejora en las habilidades de afrontamiento, así como en las dinámicas familiares. Dentro de los logros más importantes se resalta el fortalecimiento de redes de apoyo y la implementación de estrategias de autocuidado que impactan de manera positiva en la persona cuidadora y en el agente de cuidado.

Grupo de riesgo de Salud Mental

En el mes de julio del 1 al 31 los equipos básicos extramurales Hogar de la subred Centro Oriente cuentan con un equipo profesional conformado por 19 psicólogos universitarios y 3 especialistas clínicos quienes realizan sus acciones basadas en la prevención y gestión de riesgos en población con necesidades en salud mental; focalizando sus atenciones en el marco de las estrategias confróntate 7, pautas de crianza, apoyo psicológico en casos de duelo y acompañamiento psicosocial. De esta manera para el mes de julio se reportan 168 familias intervenidas con 1482 atenciones en territorio urbano; se realizó 29 grupos familiares, en la localidad de San Cristóbal 12 en la localidad santa fe 1 candelaria 2 Rafael Uribe 14

Tabla 21 Número de familias y sesiones intervenidas en el mes de julio 2025

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR ACCIONES COLECTIVAS	SESIONES REALIZADAS		TOTAL, DE GRUPOS DE FAMILIAS
		SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS	
4-SAN CRISTOBAL	64 (31,7%)	64 (31,7%)	0	0
18 RAFAEL URIBE	80 (39,6%)	80 (39,6%)	0	0
03- SANTA FE	16 (7,9%)	16 (7,9%)	0	0
14- MARTIRES	20 (9,9%)	20 (9,9%)	0	0

Comentado [DP7]: Se agrade el reporte de actividades para el periodo establecido, sin embargo se hace necesario los siguientes ajustes:
* Por favor mantener la estructura de tabla solicitada, el reporte se presenta con porcentajes?
* Por favor revisar la data reportada en la tabla, no coincide con la salida de información oficial, como tampoco con la PPP radicada 202 familias y las mismas sesiones? Por favor revisar la fuente de la información.
* Por favor revisar la narrativa de las conclusiones, avances y logros, realmente no se entiende la intención de este párrafo.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

17-CANDELARIA	3 (1,5%)	3 (1,5%)	0	0
15- ANTONIO NARIÑO	19 (9,4%)	19 (9,4%)	0	0
TOTAL	202	202	0	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de julio 2025

Durante el mes de julio del 1 al 31 se realizó la intervención de 202 familias abordadas por los profesionales de psicología clínica; se puede evidenciar un porcentaje de efectividad de abordaje en la localidad de San Cristóbal de 31,7%; se puede evidenciar la localidad Rafael Uribe con un porcentaje 39,6%, la localidad de Santa Fe con un porcentaje de 7.9%, la localidad los mártires con un porcentaje 9.9%, la localidad de Antonio Nariño con un porcentaje 9.4 %, por último se evidencia la Localidad de la Candelaria con un porcentaje de 1.5 %, En las localidades de la Subred CO se realizaron 202 acciones de psicología clínica.

Durante el periodo no se realizaron grupos familiares, por dificultades en la gestión frente a las dinámicas territoriales y comunitarias, siendo un aspecto para mejorar donde se evidencie manejo de emociones y sentimientos, recomendaciones de actividad física para la salud según condición crónica y momento del curso, manejo de tensión y estrés, pensamiento creativo para los usuarios.

Tabla 22 Casos de eventos en salud mental abordados en el mes julio de 2025.

EVENTOS DE SALUD MENTAL	NÚMERO DE FAMILIAS	TOTAL, SESIONES REALIZADAS
ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL	693	1156
APOYO PSICOLÓGICO EN DUELO	6	9
CONDUCTA SUICIDA (IDEACIÓN)	35	60
CONDUCTA SUICIDA (INTENTO	55	84
CONDUCTA SUICIDA (AMENAZA)	30	45
VIOLENCIA EN GESTANTES	1	1

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

VIOLENCIA REITERADA	72	122
TOTAL	**892**	**1477**

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de julio

Durante el periodo comprendido del 1-30 junio del 2025 se realizaron 892 familias abordadas por los profesionales perfil de psicología; donde se evidencia los eventos abordados por el perfil con un abordaje mayor en Acompañamiento psicosocial con 1156 sesiones; violencia reiterada 122, evento conducta suicida 84; conducta suicida ideación con 60 y el evento conducta suicida amenaza con 45; violencia en gestantes con 1 sesión.

1. Conclusiones avances y logros de abordaje por perfil de psicología.

El área de salud mental permite el acercamiento a las familias y usuarios con diversas dificultades psicosociales y favorece el desarrollo de habilidades prosociales, fortalecer su dinámica familiar, canales de comunicación y potencializar así mismo sus redes de apoyo institucional. Las herramientas usadas para desarrollar este proceso de acercamiento a las familias y usuarios tales como el uso de ayudas didácticas como mandalas, ejercicios de reflexión, sopas de letras, dibujos libres, elaboración de pinturas y oleos favorecen la expresión de sentimientos y emociones, pensamiento creativo, pensamiento crítico, proyección de metas entorno a su proyecto de vida tanto personal como familiar. así mismo el trabajo con los grupos de familias permite un acercamiento desde las necesidades y problemáticas que se priorizan y permite desde metodologías de actividades lúdicas y espacios vivenciales en temas como prácticas protectoras en salud mental, autoesquemas, resolución de conflictos, comunicación asertiva, manejo de emociones, etc. y favorece la aprehensión de herramientas para que las personas fortalezcan sus habilidades sociales y sus recursos de afrontamiento personal.

Del resultado obtenido por las intervenciones por parte de psicología se experimenta niveles moderados de estrés logrando dentro de la familia una comunicación asertiva para resolver sus dificultades mediante el diálogo. Así se fortalecen lazos

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

familiares que intervienen dentro de los compromisos que se generan por el perfil en mención.

Grupo de riesgo Salud Ambiental

La estrategia de vivienda saludable tiene como objetivo mejorar las condiciones de las viviendas y con ello favorecer el estado de salud de quienes las habitan, dando así respuesta a necesidades de salud física, mental y social de las personas; de esta manera, la subred centro oriente cuenta con un equipo técnico conformado por 4 técnicos ambientales para la zona urbana quienes para el mes de reporte realizaron sus acciones focalizadas en las actividades colectivas. De esta manera para el mes de junio se reportan las siguientes actividades.

Comentado [DP8]: Se agrade el reporte de actividades para el periodo establecido, sin embargo, se hace necesario los siguientes ajustes:
* Por favor revisar el mes de reporte, toda vez que la narrativa dice Junio.
* Revisar la data reportada, no coincide con la Salida de Información oficial.
* Por favor mantener la estructura de tabla solicitada, el reporte se presenta con porcentajes?

Tabla 23 Grupo de riesgo de Salud Ambiental julio 2025

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR LA ESTRATEGIA VIVIENDA SALUDABLE	SESIONES PRESENCIALES	TOTAL, DE GRUPOS DE FAMILIAS REALIZADOS
3 - Santa Fe	68 (22,6%)	68 (22,6%)	2
4 - San Cristóbal	109 (36,2%)	109 (36,2%)	2
14 - Los Mártires	27 (9,0%)	27 (9,0%)	0
15 - Antonio Nariño	16 (5,3%)	16 (5,3%)	0
17 - La Candelaria	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0
18 - Rafael Uribe Uribe	81 (26,9%)	81 (26,9%)	4
TOTAL	301	301	8

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de julio 2025

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Durante el periodo de reporte, dentro de las acciones colectivas se evidencia un total de 301 familias intervenidas; dentro de estas el 22,6% corresponde a la localidad de Santa Fe, el 36,2% a la localidad de San Cristóbal, el 9,0% a la localidad Los Mártires, el 5,3% a la localidad Antonio Nariño y el 26,9% restante corresponde a la localidad de Rafael Uribe Uribe.

En relación con las actividades realizadas de grupos de familias, se evidencia que, para lo localidad de San Cristóbal se implementó la temática de “Apoyo en la elaboración de productos orgánicos para la vivienda” acogiendo a las familias que dentro de los riesgos identificados pueden acoger hábitos que favorezcan el proceso de separación de residuos; el segundo grupo se enfocó en la “Tenencia responsable de mascotas”. Dentro de la localidad se resalta la importancia de fortalecer a las familias en estas temáticas, ya que las malas prácticas ambientales pueden incrementar focos de proliferación de virus. Por otro lado, para la localidad de Rafael Uribe Uribe, los grupos de familias se están realizando en una zona de invasión en donde se evidencian dificultades en la comunidad asociado a la zona de desechos de material de construcción que algunos trabajadores han implementado, de esta manera la temática se enfoca en el “Manejo integral de residuos” y se está contribuyendo al enlace de la comunidad con los diferentes entes de participación social para el manejo de residuos en la zona.

Cabe resaltar que en las localidades en donde se evidencian las intervenciones por parte de este perfil, es en donde se encuentra la mayor identificación de riesgos ambientales, debido a la cantidad de sectores priorizados para la estrategia de vivienda saludable y que el 100% de las viviendas se encuentran ubicadas en zonas de cercanía a humedales, rondas hídricas, o zonas de alto grado de contaminación por mal manejo de residuos. Dentro de los logros del perfil se evidencia por medio de la evaluación de riesgos ambientales que 25 familias disminuyeron riesgos en salud ambiental, adicional a esto, dentro de las actividades promocionadas se evidencia completitud de esquema de vacunación en mascotas y proceso de separación de basuras en las viviendas, así como limpieza y desinfección del hogar, sobre todo en baños y cocinas.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Por último, la estrategia de salud bucal tiene como objetivo conseguir la apropiación de prácticas adecuadas de cuidado y autocuidado en salud bucal, con la finalidad de prevenir enfermedades bucales; para el desarrollo de estas actividades la subred centro oriente cuenta con un equipo profesional conformado por 3 odontólogas. De esta manera para el mes de junio se reportan las siguientes actividades.

Tabla 24 Grupo de riesgo de Salud Bucal julio 2025

LOCALIDAD	TOTAL DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR LA ESTRATEGIA CUIDADO Y AUTOCUIDADO PARA LA SALUD BUCAL FAMILIAR.	TOTAL DE GRUPOS DE FAMILIAS REALIZADOS
3 - Santa Fe	31 (13,42%)	0
4 - San Cristóbal	153 (66,23%)	0
14 - Los Mártires	8 (3,46%)	0
15 - Antonio Nariño	2 (0,87%)	0
17 - La Candelaria	2 (0,87%)	0
18 - Rafael Uribe Uribe	35 (15,15%)	6
TOTAL	231	6

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de julio 2025.

Durante el periodo de reporte dentro de las acciones colectivas se evidencia un total de 231 actividades, las cuales se realizaron a familias; dentro de éstas el 13,42%

Comentado [DP9]: Se agrade el reporte de actividades para el periodo establecido, sin embargo, se hace necesario los siguientes ajustes:
* Por favor revisar el mes de reporte, toda vez que la narrativa dice Junio.
* Revisar la data reportada, no coincide con la Salida de Información oficial.
* Por favor mantener la estructura de tabla solicitada, el reporte se presenta con porcentajes?

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

se encuentran en la localidad Santa Fe, el 66,23% corresponde a la localidad de San Cristóbal, 3,46% se encuentra en la localidad de Los Mártires, el 0,87% corresponde a la localidad Antonio Nariño, el 0,87% corresponde a la localidad La Candelaria y para la localidad Rafael Uribe Uribe se observa un porcentaje de 15,15%. En relación con las actividades realizadas de grupos de familias, se evidencia que, se implementaron las temáticas de “Motivar, mejorar e informar sobre la importancia de la asistencia periódica a los controles odontológicos” Cabe resaltar que en las localidades de San Cristóbal y Rafael Uribe Uribe es en donde se encuentran concentrado la mayor cantidad de territorios priorizados y corresponden a las localidades con mayor densidad poblacional de la subred por lo que es coherente que el porcentaje de abordaje y remisión de casos sea mayor en estas zonas. Dentro de los avances de este perfil se evidencian familias con cierre de plan de cuidado familiar, quienes mejoraron las técnicas de cepillado y en las que se evidenció reducción de riesgo para salud oral.

INTERACCIÓN INTEGRAL E INTEGRADA ESTRATEGIA DE ABORDAJE ÉTNICO DIFERENCIAL

ABORDAJE DIFERENCIAL A FAMILIAS NEGRAS Y AFROCOLOMBIANAS DESDE LA ESTRATEGIA KILOMBO

Para el mes de julio 2025 **l**a estrategia de abordaje étnico diferencial afro de los equipos básicos extramurales hogar de la subred Integrada de Servicios de salud Centro oriente, contó con cuatro kilombos los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

1. Kilombo Aroni perteneciente a las localidades de 03 - Santafe y 14 - Mártires compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 técnico ambiental, 1 partera y 1 sabedora

2. Kilombo Obatala perteneciente a las localidades 18 - Rafael Uribe Uribe compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 técnico ambiental, 1 partera, 1

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

sabedora y 1 gestora.

3. Kilombo Yumma perteneciente a las localidades 4 - San Cristóbal y 15 - Antonio Nariño compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 técnico ambiental, 1 partera, 1 sabedora y 1 gestor.

4. Kilombo Chango perteneciente a la localidad 17 - Candelaria compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 partera, 1 sabedora y 1 gestor.

Para el mes se realizaron las siguientes acciones:

Tabla 25 Equipos Étnicos. Población Negra – Afrocolombiana julio 2025

LOCALIDAD	Número de familias con Formulación e implementación de Plan de Cuidado Diferencial en Familias de comunidades Negras y Afrocolombiana	Número de acciones colectivas diferenciales con familias étnicas de comunidades negras y afrocolombiana	Número de acciones propias de medicina ancestral de comunidades negras y afrocolombianas	Número de atenciones Individuales de comunidades negras y afrocolombianas		
				Medicina	Enfermería	Nutrición
03 - Santafe	30	1	0	0	0	0
04 - San Cristóbal	25	0	0	0	0	0
14 - Mártires	29	0	0	0	0	0
15 - Antonio Nariño	15	0	0	0	0	0
17 - La Candelaria	21	4	8	0	0	0

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

18 - Rafael Uribe Uribe	40	3	8	0	0	0
Total	160	8	16	0	0	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS julio 2025

Para el mes de julio 2025 de ejecución se realizó búsqueda activa, identificación, 49 caracterizaciones, 109 seguimientos y 2 cierres al plan de cuidado familiar de familias negras y afrocolombianas acorde a las necesidades identificadas, las cuales desde la medicina ancestral, la cosmovisión de los pueblos se trabajaron en pro del bienestar y la mitigación de estas, potencializando los usos y costumbre de la comunidad, se informa que se está sensibilizando a la comunidad para aceptar la atención individual por medicina, enfermería o nutrición acorde a la priorización. Por otra parte se realizaron 8 sesiones colectivas de las cuales se trabajaron las temáticas de fortalecimiento de identidad a través de la trasmisión de saberes de la cosmovisión y cosmogonía, promoción y recomendaciones de prácticas y comportamientos saludables, cuidado del cuerpo para un buen vivir, medicina ancestral, trasmisión de saberes relacionado a las prácticas de la medicina ancestral propia de su pueblo, vida saludable y condiciones no transmisibles, educación en alimentación saludable, cabe resaltar que las acciones colectivas son en articulación con la delegada para la política pública NARP, consultiva afro y gestión propia de los kilombos acorde a las necesidades identificadas con la comunidad. También se realizó 16 acciones propias de medicina ancestrales 4 en el kilombo aroni, 4 kilombo Yumma, 4 con el kilombo Obatala y 4 kilombo Chango, con un total de 169 atenciones según la prioridad en salud de cada uno de los usuarios abordados. Permitiendo un proceso continuo por medio de la cosmovisión logrando el reconocimiento de las estrategias en la comunidad étnico diferencial, al igual la continuidad de las acciones.

A lo anterior se resalta la compra, transformación y entrega de insumos ancestrales acorde a las necesidades de las familias y productos del lineamiento por los 4 kilombos donde se entregó pomadas, aceites, hierbas, toma de bebida ancestrales y demás productos dando cumplimiento al lineamiento para la vigencia y el cargue de esta en la matriz del drive distrital.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Gestión integral del riesgo en familias indígenas Embera - Subred Centro Oriente

Para el mes de julio 2025 se realizaron acciones en la UPI La Rioja, albergue Santa Martha, albergue Ocobos, albergue Fundines - la Mariana, pagadiarios de Altos del Zipa, Las Cruces y Danubio, albergue Amor Eficaz, y parque nacional, este último se encuentra en mesas de diálogo para proceso de reubicación local o retorno a territorio, acorde a los compromisos que se han conectado con Secretaria de gobierno, UARIV, Alta Consejería, Personería, Diálogo, ICBF e Integración social, entre otros.

A lo anterior se contó con un equipo interdisciplinario compuesto por 3 perfiles de enfermería, 1 profesional psicosocial, 9 auxiliares de enfermería, 5 parteras, 5 jaibanás y 5 gestores étnicos de la comunidad Emberá. los diferentes perfiles interdisciplinarios realizaron acciones en salud para la mitigación de barrera de acceso, por medio de recorridos para la identificación del riesgo, para posterior valoración y atención individual por parte del equipo etnico diferencial de embera acorde a los signos de alarma visibilizados y seguimiento, todas estas acciones se realizan desde la medicina ancestral y en articulación con la medicina occidental. A continuación, se describen las acciones realizadas:

Tabla 26 Equipos Étnicos. Población Indígena Emberá

LOCALIDAD	Número de familias con caracterización familiar para la identificación de riesgos en salud Población Indígena Emberá	Número de acciones colectivas diferenciales con familias étnicas de Población Indígena Emberá	Número de acciones propias de medicina ancestral de Población Indígena Emberá	Número de atenciones Individuales de población Indígena Emberá		
				Medicina	Enfermería	Nutrición
Santafe	40	353	55	12	5	0
San Cristóbal	18	93	28	6	0	0
Mártires	86	365	66	7	36	0
Antonio Nariño	0	32	7	0	0	0

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Total	144	843	156	25	36	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones

Para el periodo en mención se realizó mesa de salud el 2, 16 y 30 de julio en UPI La Rioja cabe resaltar que solo la mesa del 16 se contó con participación del líder Saul y una representante de la lideresa Rosmira Campo, las otras dos participaron las diferentes entidades porqué los líderes de la comunidad informaron que no podían asistir tenían reuniones que se cruzaron, cabe resaltar que se les avisó con anticipación.

Se participó en fortalecimiento técnico en ITS 10 de julio, seguimiento a prioridades el 18 de julio con los diferentes referentes de atención diferencial, Gestión del riesgo y equipo Emberá Subred Centro Oriente.

A lo anterior se informa que las atenciones individuales se han realizado acorde a la articulación con líderes de la comunidad, las necesidades de estas, pero se cuenta con comunidad que no cumple con el criterio de priorización o no permite la valoración.

4.2.3. ATENCIÓN DE JORNADAS Y CONTINGENCIAS

Relación de las jornadas, contingencias, alertas de salud pública atendidas por el equipo, describiendo las actividades desarrolladas:

Tabla 29 Relación de las jornadas, contingencias, alertas de salud pública atendidas por el equipo junio 2025.

Fecha	Nombre de la Jornada/ Contingencia	Actividad Realizada	Talento Humano que participó (Técnicos y Profesionales)	Cantidad de Talento Humano que participó (Técnicos y Profesionales)	Horas empleadas

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

17/06/2025	Casa Real	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	3 profesional de medicina	3 profesional de medicina	6 horas
17/06/2025	Albergue La Lupita	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	2 profesional de medicina	2 profesional de medicina	6 horas

Fuente: tablero programación contingencias Subred centro oriente.

5. GESTIÓN OPERATIVA

Durante el mes de julio desde el equipo de la gestión operativa se realizaron varias reuniones con el fin de socializar los temas relevantes para la ejecución operativa, proyección de metas.

5.1.1 COORDINACIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Durante el periodo del 1 al 31 julio de 2025 se realizan reuniones de direccionamiento al equipo se socializaron los temas relevantes para el mes de junio como indexación, incentivos , las metas establecidas y asignación de esta para cada uno de los perfiles contratados.

En reunión del mes de julio se desarrollan los siguientes temas:

1.TOMAS TERRITORIALES
2.CURSO LACTANCIA MATERNA
3. METAS PROPUESTAS PARA EL MES DE JULIO
4.ACOMPAÑAMIENTO A TOMÁS TERRITORIALES

Posterior a la asignación de metas se realizarán los seguimientos respectivos semanales, a través de las líderes dinamizadoras con cada uno de sus apoyos para

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

verificar su cumplimiento.
Se realiza revisión de PPP de los 69 productos para la proyección de metas según el talento humano contratado para validación de meta ejecutada vs valor certificado, de los cuales 52 productos tienen meta programada.Se realiza gestión de contratación de talento humano, consecución de insumos faltantes. No se evidencia avance de la contratación en comparación con el mes anterior esto en respuesta a las terminaciones anticipadas de los contratistas.
Se verifican los proyectos de inversión en conjunto con sistemas de información y equipo operativo.Se participó en reuniones convocadas para seguimiento a la ejecución de los productos, se realiza articulación con los diferentes caps, para la facturación acorde a la apropiación territorial.

Tabla 30 talento humano EBEH JULIO 2025

Proceso	Perfil	CO Requerido	CO Contratado	CO %
Equipo Gestión	COORDINADOR	1	1	100 %
Equipo Gestión	TECNICO ADMINISTRATIVO	2	2	100 %
Equipo Gestión	DINAMIZADOR TERRITORIAL DE GESTION DEL RIESGO	2	2	100 %
Equipo Gestión	APOYO	6	6	100 %

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Equipo Gestión	PROFESIONAL INGENIERÍA SISTEMAS	1	1	100 %
Equipo Gestión	PROFESIONALES COHORTES Y LIDER DE ACCESO	5	4	80%
Equipo Gestión	PROFESIONAL GEOGRAFÍA	2	2	100 %
Equipo Soporte	TECNICOS SISTEMAS	4	4	100 %
Equipo Gestión	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	1	1	100 %
Equipo Soporte	BACHILLER ACCESO	6	6	100 %
Avanzada	TECNICO AVANZADA	4	4	100 %
Avanzada	GESTOR COMUNITARIO	4	4	100 %
Abordaje Territorial	PROMOTOR	118	108	92%
Planes de Cuidado Individual	MEDICINA	8	7	88%

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Planes de Cuidado Familiar e Individual	ENFERMERÍA	20	18	90%
Planes de Cuidado Familiar e Individual	PSICOLOGÍA	20	18	95%
Planes de Cuidado Familiar e Individual	NUTRICIÓN	2	2	90%
Planes de Cuidado Familiar	TERAPIA	5	5	100 %
Planes de Cuidado Familiar	AGENTE DE CAMBIO	3	2	67%
Planes de Cuidado Familiar	PROFESIONAL CIENCIAS AMBIENTALES	1	1	100 %
Planes de Cuidado Familiar	TECNICO CIENCIAS AMBIENTALES	4	4	100 %
Planes de Cuidado Familiar	ODONTOLOGIA	3	3	100 %
Planes de Cuidado Familiar	PSICOLOGÍA CLINICA	3	3	100 %
Planes de Cuidado Individual	AUXILIARES CUIDADORES	7	5	71%

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Planes de Cuidado Individual	AUXILIARES PAI	2	2	100 %
Kilombos	Profesional étnico Afro	4	4	100 %
Kilombos	Técnico étnico Afro	4	4	100 %
Kilombos	Gestores étnico Afro - 13	12	11	92%
Indígena	Profesional étnico Indígena	4	4	100 %
Indígena	Técnico étnico Indígena	9	9	100 %
Indígena	Gestores étnico Indígena - 3	15	15	100 %
	total	**282**	**262**	**92%**

Talento humano Julio 2025

Se continua en la búsqueda de los perfiles faltantes, pero para el perfil de agente de cambio se encuentra dificultad en la contratación por el honorario establecido, adicional, los entregables no son incluyentes con todos los tipos de discapacidad. para los demás perfiles se cuentan con las hojas de vida y se está a la espera de completar la documentación.

Tabla 31 comités del cuidado julio , PPP 2025

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

CONSOLIDADO COMITÉS JUNIO 2025	PPP
Comité de Cuidado Agentes de cambio y gestores comunitarios	6
Comité de Cuidado Perfiles Técnico 1_ Técnicos en salud y ciencias ambientales	102
Comité de Cuidado Profesionales de medicina	5.62
Comité de Cuidado Profesionales de planes de cuidado	50,04
Comité de Cuidado Profesionales especializados de planes de cuidado	3
Comité de Cuidado Técnico 3 Perfiles étnicos	25
TOTAL	**189,15**

Fuente: Tablero de control comités profesionales de apoyo junio y plan programático y presupuestal 2025

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Se realiza seguimiento al tablero de control de comités y reporte de plan programático y presupuestal realizado por los profesionales de apoyo, donde se registra asistencia a los diferentes espacios convocados que dan cumplimiento a las 24 horas administrativas de los diferentes perfiles operativos de los equipos básicos extramurales de hogar, facturando acorde a la participación de cada uno de estos.

Con respecto a la ejecución financiera del Plan Programático y Presupuestal del Convenio 7124331/2024, con fecha de corte junio 30, que cuenta con una asignación presupuestal de $5,815.507.937,35 para un período de ejecución de 201 días; se observa en la Tabla No.32 una ejecución para el mes de junio es de $ 931.249.611,72 que corresponden al 78.82% del presupuesto asignado para este periodo el cual era de $1.181.528.824,17 La ejecución está determinada por el Talento Humano contratado.

En los meses de diciembre a junio, se ha ejecutado del convenio un total de $5.815.507.937,45 que corresponde a un 84% del valor programado que era de $6.934.107.272

Tabla 32 Ejecución financiera Plan programático y presupuestal – PPP diciembre- a

MES	VALOR PROGRAMADO	VALOR EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN	VALOR SUBEJECUTADO	% SUBEJECUCIÓN
DICIEMBRE	$ 1.012.668.690,00	$ 497.762.680,00	49,15%	$ 514.906.010,00	50,85%
ENERO	$ 1.478.633.240,00	$ 749.625.709,15	50,70%	$ 729.007.530,85	49,35%
FEBRERO	$ 1.493.299.362,00	$876.588.493,79	58,70%	$ 616.710.838,22	41,30%
MARZO	$ 1.163.547.476,00	$988.884.982,62	84.99%	$ 174.662.493,38	15,01%
ABRIL	$ 1.166.107.121,67	$477.210.029,05	40.92%	$688.897.092,62	59.08%
MAYO	$1.178.423.156,29	$888.355.453	75.38%	290.067.703,05	24.62%
JUNIO	$1.181.528.824,17	$931.249.611,72	78.82%	$235.926.536,66	21.18

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Fuente: Informe de gestión general - Plan programático y presupuestal diciembre- junio 2025

5.1.2. CONTRATOS ESTABLECIDOS

Promover la implementación de procesos de abastecimiento con criterios de sostenibilidad de acuerdo con lo establecido por la Guía de compras públicas sostenibles con el ambiente de Colombia Compra Eficiente en los contratos derivados del presente convenio.

Tabla 36 Contratos vigentes (no talento humano)

No	CONTRATO	NOMBRE	PERFIL	VALOR HORA CONTRATO
1	02 BS 0086 2024	JOHN JAIRO GUERRERO PACHECO	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES DE HOGAR EN CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO “MAS BIENESTAR”, SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL (FFDS).”	$ 292.526.671,00
2	02 BS 0017 2025	NECSOFTPC S.A.S.	CONTRATAR EL ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL CONVENIO “MAS BIENESTAR” SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD.	$ 20.943.405,00
3	OS 181 2024	CONVERGER IT SAS.	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTATILES A TODO COSTO PARA CONVENIO MAS BIENESTAR SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	$ 22.907.500,00

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

No	CONTRATO	NOMBRE	PERFIL	VALOR HORA CONTRATO
4	02-BS-0064-2021	NECSOFTPC S.A.S.	CONTRATAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE COMPUTADORES PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	$ 14.877.380,00
5	02 BS 0027 2025	GC&CO INVERSIONES SAS	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE REFRIGERIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL CONVENIO DE EQUIPOS EXTRAMURALES DE HOGAR – "MAS BIENESTAR" EN CUMPLIMIENTO AL CONVENIO, SUSCRITO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL Y LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E	$ 4.731.680,00
6	02 BS 0082 2024	ASOCIACION DE TRANSPORTADORES ESPECIALESAS TRANSPORTES	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL, PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES "MAS BIENESTAR" SUSCRITO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD Y LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E".	$ 839.669.343,00
7	PS 4629 2025	MARIA YOHANA MONDRAGON VACA	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES DE HOGAR EN CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO "MAS BIENESTAR", SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL (FFDS)."	$ 13.371,00
8	PS 4630 2025	LEIDY LEANA CUELLAR CRUZ	CONTRATAR EL ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL CONVENIO "MAS BIENESTAR" SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD.	$ 13.371,00
9	PS 4645 2025	ALIX JOHANNA RODRIGUEZ PINZON	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTATILES A TODO COSTO PARA CONVENIO MAS BIENESTAR SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	$ 13.371,00

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

No	CONTRATO	NOMBRE	PERFIL	VALOR HORA CONTRATO
10	PS 4646 2025	ANA ELVIRA GAMBOA MALDONADO	CONTRATAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE COMPUTADORES PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	$ 13.371,00

Fuente: SECOP Subred Centro Oriente.

5.1.3. GESTIÓN AMBIENTAL

Garantizar que, en la ejecución de las intervenciones, procedimientos, actividades y gestión de insumos de los Equipos Básicos Extramurales, existan medidas adecuadas de gestión ambiental relacionadas con la eliminación de residuos infecciosos de los proveedores de servicios y que los residuos se eliminen en cumplimiento del Plan Institucional de Gestión Ambiental, según la normatividad vigente. (Producto 4) Estructura física: se cuenta con 3 sedes iniciales para las operaciones, la sede de San José obrero en Rafael Uribe, para el proceso asistencial contamos en un primer momento con la sede de perseverancia en la localidad de Santa Fe y diana Turbay en la localidad de Rafael Uribe. Gestión de los recursos técnicos, tecnológicos y logísticos, con respecto a la relación del talento humano que se ha contratado se solicitaron los apoyos de recursos técnicos y tecnológicos, como computadores acordes a la necesidad de la operación EBEH. Inducción para el talento humano: Según el plan de capacitación de la subred integrada de servicios se realiza la inducción al 100% del talento humano con énfasis en los EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES, donde se explicó la guía operativa y el orden jerárquico le modelo a desarrollar.

Socialización del modelo más bienestar

1. Socialización de las guías operativas
1. Socialización de las fichas técnicas

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

1. Socialización del aplicativo GTAPS
1. Socialización en el correcto manejo de la historia clínica
1. Diligenciamiento de fichas de notificación
1. Diligenciamiento de canalizaciones

Técnico administrativo:
las actividades realizadas en la sede operativa de San José Obrero durante julio de 2025, desde el perfil de técnicos administrativos:

Actividades Generales:

Multicopiadora: Se gestionó el multicopiado de formatos, actas y listado de firmas, distribuyéndose a profesionales y promotores del Convenio.
Elementos de Protección Personal (EPP): Se entregaron los EPP disponibles en bodega. Del pedido realizado en las fechas establecidas, únicamente se recibieron 100 unidades de supragel, quedando pendientes los demás insumos.
Equipos Biomédicos: Se entregaron los elementos disponibles en bodega al nuevo talento humano. La entrega de glucómetros y pulsioxímetros a los perfiles de medicina, enfermería y promotores está pendiente por falta de inventario.
Cuentas de Cobro: Se procedió a la generación de cuentas de cobro en Excel formulado, las cuales fueron enviadas a los colaboradores. Acto seguido, se realizó la gestión integral para la recepción, entrega y control de estas cuentas. El nuevo talento humano recibió la capacitación necesaria para la correcta elaboración de las mismas.
Gestión de Talento Humano: Se brindó apoyo en la revisión de carpetas de documentos para el ingreso de nuevo personal.
Se realizaron actividades de correspondencia. Se llevaron a cabo otras actividades delegadas por los líderes del Convenio.

Gestión de Rutas:
1. Disponibilidad de Rutas:

Se contó con un total de 17 rutas tipo minivans de 6 pasajeros y una ruta tipo 4*4 de 4 pasajeros.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

El horario de las rutas es de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y los sábados y festivos de 8:00 am a 2:00 pm.

Para la operación del convenio, se dispone de los 18 vehículos para traslado de las gestoras en salud (auxiliares de enfermería) a las tomas barriales o ruteos de las 7:00 am a 8:00, una vez termina este recorrido, se les asigna ruta con profesionales, quienes deben hacer solicitud el día anterior por medio de un link.

Para el periodo 01/07/2025 al 31/07/2025, se realiza revisión de estado de vehículos, aseo, documentación y presentación personal a los conductores y se consolida mediante acta, registrada en drive de seguimiento a los vehículos.

5.2. DINAMIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR.

Durante el periodo 1/07/2025 al 31/07/2025 se realiza el direccionamiento a los apoyos y equipos operativos, para la ejecución del plan programático presupuestal del mes de julio de 2025, se consolida, se verifica acorde a la localidad y la certificación de las 160 horas operativas y 24 horas de fortalecimientos.

Se realiza articulación a nivel sectorial según apropiación de territorial localidad San Cristóbal: CAPS Altamira, localidad Rafael Uribe: CAPS Diana Turbay con el fin de socializar la facturación mensual al CAPS desde los EBEH y estrategias para el agendamiento en tiempo real, se establecen acuerdos para la operatividad de los EBEH para la demanda inducida a los CAPS.
A nivel intersectorial se ha realizado articulación con la Veeduría con el señor Guido Mondragón, el cual realiza control social de algunas de las actividades realizadas por el producto de abordaje familiar, resaltando el trabajo realizado por los EBEH en las familias.
Articulación con secretaría de integración social en el servicio de atención y desarrollo nuevo porvenir de capacidades (mujeres) y en el centro Samper Mendoza

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

con el fin de realizar jornadas de salud y con el entorno cuidador institucional a fin de realizar acciones articuladas en las instituciones.
Se realiza acompañamiento a la toma de jornadas territoriales con el fin de dinamizar la operatividad en campo y el abordaje de los territorios.
Se realizó planeación, convocatoria y socialización de acciones de los equipos básicos extramurales, avances en la operatividad territorial, resultados de la gestión de la base de ruteo a través de la profesional de agendamiento, y líderes de las cohortes en el comité mensual, se indica nuevamente la importancia de priorizar el abordaje a estos casos de ruteo.
Se realiza participación de mesas locales sectoriales en coordinación con el componente de políticas a fin de dinamizar las acciones de los Equipos básicos extramurales, se socializa las acciones desde el equipo, se realizan acuerdos de participación en las agendas estratégicas de la localidad de Rafael Uribe Uribe y localidad San Cristóbal.
Se generan espacios de análisis con el equipo de apoyos frente al avance de facturación de los productos y seguimiento a indicadores a fin de establecer acciones que permitan mejorar la ejecución de cada uno de los productos.

Acciones a tomar:
1. Seguimiento al talento humano para validar la respuesta oportuna de los casos de ruteo.
2. Articulación con los resultados del seguimiento de los profesionales de las cohortes y líder de agendamiento.
3. Socialización de resultados y avances por parte del equipo de gestión operativa al talento humano.
4. Seguimiento aleatorio telefónico del número alto de fallidos por parte de los profesionales de apoyo.
5. Enfatizar en las reuniones de equipo la importancia de los resultados de los indicadores y la necesidad de respuesta oportuna de los mismos.

Se realiza inducción de los profesionales y gestores en salud nuevos como equipo de coordinación mediante presentación del convenio de EBEH y de los productos según lineamiento operativo abordaje territorial, cuidado para la Salud Familiar y estrategia de Abordaje Étnico Diferencial.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Participó en las mesas locales de Rafael Uribe Uribe, san Cristóbal, Antonio Nariño, mártires, Santa Fe y candelaria. Se reportó en la matriz del plan sectorial las metas establecidas para los equipos básicos extramurales correspondientes al segundo trimestre.

5.2.1. GERENCIA DE LA INFORMACIÓN.

1. Describa los avances y logros en la implementación de los tableros de control, su operación y articulación con los demás perfiles

Proceso	Descripción
Avances en implementación	Durante la puesta en marcha de los tableros de control definidos en el documento operativo, se ha identificado que el tablero de completitud presenta el mayor número de hallazgos, seguido por los tableros de oportunidad y de concordancia. Asimismo, se han implementado los tableros correspondientes a prioridades y avance en metas.
Logros en operación	Con los tableros ya operativos, es posible realizar un monitoreo detallado del desempeño individual de los profesionales. Esto ha facilitado la detección oportuna de hallazgos y su respectiva corrección. Además, se lleva a cabo un seguimiento semanal y se convoca a los profesionales involucrados para asegurar la subsanación de los casos identificados.
Articulación con otros perfiles	Se ha establecido una articulación efectiva con los profesionales de apoyo, el responsable de agendamiento y las dinamizadoras, quienes han brindado orientación y acompañamiento en el proceso.

Como se evidencia en la tabla anterior, la implementación de los tableros de control ha significado un progreso importante en la mejora del trabajo cotidiano, al permitir un seguimiento más detallado y acorde al desempeño individual de cada profesional. El hecho de que el tablero de completitud concentre la mayor cantidad de hallazgos señala la necesidad de seguir fortaleciendo algunos aspectos, especialmente en lo relacionado con el registro y la finalización adecuada de ciertos procedimientos. Sin embargo, contar con esta herramienta posibilita identificar estas

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

debilidades de forma temprana y tomar acciones correctivas, lo que impulsa un proceso continuo de mejora y mayor conciencia en el trabajo territorial.

Del mismo modo, es clave destacar el valor del trabajo articulado. La colaboración con los profesionales de apoyo y la guía proporcionada por las dinamizadoras han sido esenciales para garantizar que la implementación no solo responda a criterios técnicos, sino que también promueva la participación activa. Esta articulación ha favorecido una comprensión más integral de los procesos, donde cada integrante aporta desde su rol para lograr resultados más efectivos.

HALLAZGOS POR MES	
MES	**CANT DE HALLAZGOS**
ABRIL	529
MAYO	553
JUNIO	1355
JULIO	670

Fuente: Tablero de control de hallazgos EBEHCO

La información presentada muestra la evolución mensual de los hallazgos identificados durante el segundo trimestre y el inicio del tercer trimestre del año. En el mes de abril se registraron 529 hallazgos, cifra que tuvo un leve incremento en mayo, alcanzando los 553. Sin embargo, en junio se evidencia un aumento

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

considerable, con un total de 1.355 hallazgos, lo cual podría indicar una intensificación en los procesos de revisión, una mayor rigurosidad en los controles, o bien un deterioro en la calidad de los registros.

Para el mes de julio, aunque se observa una reducción frente a junio, los hallazgos siguen siendo significativamente más altos que en abril y mayo, con un total de 670 casos. Esto sugiere que, si bien puede haber una mejora frente al pico de junio, aún persisten aspectos críticos por fortalecer en los procesos operativos y de calidad de la información.

Este comportamiento resalta la importancia de mantener un seguimiento semanal y sistemático mediante los tableros de control y citación de profesionales con el fin de garantizar la subsanación oportuna de inconsistencias y promover acciones correctivas que contribuyan a la mejora progresiva de la gestión en territorio.

2. Procesos de capacitación y fortalecimiento técnico al talento humano nuevo y antiguo.

Tabla 37 Procesos de capacitación y fortalecimiento técnico al talento humano nuevo y antiguo.

Perfil	Proceso	Tema	Total Participantes
Todos los perfiles	Comité del Cuidado	Direccionamiento técnico - Aplicativo Gitapps	Th Equipos Básicos Extramurales
Todos los perfiles	Reunión de Equipo por localidad	Direccionamiento técnico aplicativo y solicitud de ajustes	Th Equipos Básicos Extramurales

Fuente: elaboración propia ingeniera de sistemas julio 2025.

La información presentada en la Tabla anterior refleja un compromiso claro con el fortalecimiento del talento humano, tanto nuevo como antiguo por parte de Gestión de la Información reconociendo que tanto quienes ingresan al equipo de los EBEH como quienes ya hacen parte del proceso necesitan espacios constantes de aprendizaje. Incluir a *todos los perfiles* en estas jornadas formativas demuestra un

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

compromiso por la equidad en el conocimiento y por el trabajo en equipo, donde cada profesional, sin importar su trayectoria, tiene algo que aprender y aportar.

En el proceso de capacitación se abordó un tema fundamental el cual fue el direccionamiento técnico y el uso del aplicativo Gitapps en el contexto del Comité del Cuidado., así como en las reuniones locales planificadas por las Dinamizadoras. Este enfoque no solo fortalece las habilidades técnicas del personal, sino que también refuerza la comprensión del modelo de atención y la importancia del trabajo articulado. Al capacitar a los equipos en estos temas, se promueve una intervención más coordinada y efectiva.

La estrategia de pre test y pos test solo se usa para el talento humano nuevo, se ejerce compromiso para el próximo mes implementar para todo el equipo tanto antiguo como nuevo

3. Creación y/o Actualización de planes de contingencia de los Sistemas de información (tener en cuenta las Aplicaciones Geográficas).

Para el periodo evaluado, se estableció como plan de contingencia la disponibilidad, durante los fines de semana, de un (1) técnico en sistemas y un (1) bachiller de acceso, con el objetivo de responder oportunamente a las necesidades del equipo, especialmente a los perfiles de medicina y enfermería en facturación y admisiones. Gracias a esta estrategia, se ha mejorado significativamente la oportunidad de respuesta por parte del equipo de Gestión de la Información, logrando concluir las admisiones solicitadas el mismo día sábado de cada semana.

Durante el mes en análisis, se realizaron 46 admisiones para el perfil de medicina y psicología, lo que confirma la efectividad de la disponibilidad del equipo de Gestión de la Información durante los fines de semana para atender estas solicitudes con prontitud.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

4. Inventario y actualización de los Sistemas de información interno y externo de la SISS

Nº	NOMBRE DEL SISTEMA	TIPO (INTERNO/EXTERNO)	DESCRIPCIÓN BREVE	RESPONSABLE	VERSIÓN ACTUAL	FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	ESTADO (OPERATIVO/EN MANTENIMIENTO)
1	control de casos derivados	interno	guarda consolidado de casos derivados	técnicos en sistemas	v2	julio 31	operativo
2	seguimiento de meta	interno	visualiza el avance en meta por producto	técnicos en sistemas	v2	julio 31	operativo
3	seguimiento a oportunidad	interno	visualiza la oportunidad en el cargue en el aplicativo	técnicos en sistemas	v1	julio 31	operativo
4	seguimiento a la calidad	interno	cant de hallazgos por profesional	técnicos en sistemas	v2	julio 31	operativo

Contar con el Equipo de Sistemas de Información es fundamental, ya que permite implementar controles como los tableros mencionados, los cuales son esenciales para el correcto desarrollo de nuestras actividades diarias. Este equipo no solo facilita la organización y visualización de la información, sino que también realiza un seguimiento riguroso del cumplimiento de las metas del equipo operativo, detectando oportunamente áreas de mejora y asegurando que el trabajo se lleve a cabo con calidad. Gracias al compromiso del equipo técnico, estos tableros y demás

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

mecanismos de monitoreo se mantienen actualizados en relación con el progreso mensual, trabajando en constante coordinación con el profesional de apoyo, lo que agiliza la toma de decisiones y fortalece nuestra labor conjunta. En definitiva, se proporcionan herramientas que hacen la información más eficiente, transparente y confiable.

5. Gestión de usuarios del aplicativo GTAPS del periodo.

Tabla 38 Creación Usuarios

Perfil Vs Aplicativo	GTAPS	
	Creación	Inactivación
Técnico en sistemas	1	
Enfermeros	6	
Psicología		
Promotores	15	
Terapeuta		
Bachiller de Acceso	1	
Embera		
Nutrición		
Ambiental		
Medicina	1	
Profesional de Apoyo		
Total		

Fuente: Drive distrital TH distrito aplicativo

5.2.2. GESTIÓN Y SEGUIMIENTO A COHORTES DE RIESGO

Tabla 39 Gestión y seguimiento a cohortes de riesgo julio 2025.

Comentado [DP10]: Se agrade el reporte de actividades para el periodo establecido, sin embargo, no se logra identificar las acciones correspondientes a las cohortes de salud oral y salud ambiental.

COHORTE	ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO	ACCIONES DE FORTALECIMIENTO TÉCNICO	NÚMERO DE CASOS DERIVADOS	RESPUESTAS EFECTIVAS A CASOS DERIVADOS
GESTANTES	0	3	3	0
INFANCIA	1	3	5	0
CRÓNICO	3	2	1	0
SALUD ORAL	0	1	0	0
SALUD MENTAL	2	3	5	1
DISCAPACIDAD	0	0	0	0
SALUD AMBIENTAL	0	0	0	0
TOTAL	6	12	14	1

Fuente: Gestión de Ruteo, Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPPS Julio 2025.

En el mes de julio desarrollaron acciones 3 profesionales de seguimiento a las cohortes quienes realizaron actividades en el grupo de riesgo de salud mental, materno perinatal menores de 18 meses y condiciones crónicas, sin embargo se relacionan los datos de las demás cohortes de riesgo dentro de la gestión adelantada para este periodo de tiempo.

En el marco de las acciones de planeación, se dio continuidad al proceso de fortalecimiento de las capacidades de los profesionales y gestores, enfatizando la importancia de la aplicación de pruebas tamiz como herramienta clave para ampliar la identificación de alertas, reconocer factores de riesgo en salud y orientar la formulación y seguimiento del plan de cuidado familiar, así como la evaluación de los logros alcanzados. Durante el desarrollo de esta actividad, se abordaron los 11 tamizajes establecidos, explicando los criterios de aplicación según la priorización, los eventos de interés en salud pública, el curso de vida de los integrantes de la familia y la pertinencia técnica de cada perfil profesional. Se definió el fortalecimiento

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

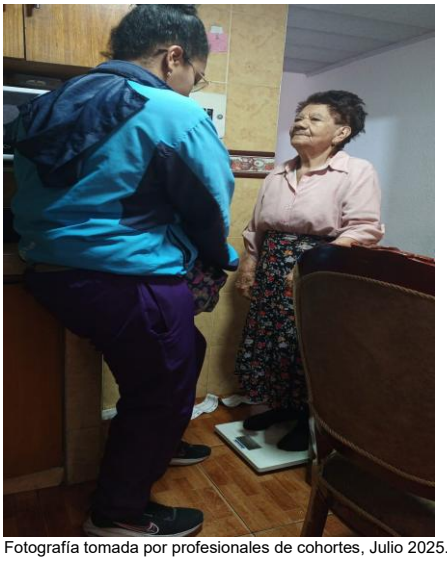
de los acompañamientos en campo por parte del equipo de gestión operativa, con el fin de garantizar la correcta aplicación de los instrumentos y el cumplimiento del enfoque técnico requerido.

Como parte de los contenidos abordados durante la jornada, se socializaron los criterios de priorización, las estrategias de intervención y los perfiles responsables de la formulación e implementación de planes de cuidado familiar, tanto colectivos como individuales. Esta información tuvo como propósito facilitar la comprensión de los colaboradores en cuanto a la articulación entre los grupos de riesgo y las cohortes, considerando que los planes de cuidado constituyen la base para la gestión efectiva de los riesgos previamente identificados. Durante la actividad, se evidenció conocimiento por parte de los colaboradores frente a los criterios establecidos para los diferentes grupos de riesgo, especialmente al reconocer que estos son los mismos que estructuran las cohortes registradas.

El tercer eje de fortalecimiento se centró en la correcta identificación de riesgos a través de herramientas que cada perfil debe implementar para explorar las áreas de salud, enfermedades presentes, factores de riesgo y elementos protectores dentro del núcleo familiar. Se hizo énfasis en la necesidad de valorar integralmente a todos los miembros presentes durante la sesión y no limitar la intervención únicamente al usuario índice reportado, con el fin de garantizar una caracterización más completa del entorno familiar y una gestión del riesgo más efectiva.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Registro fotográfico acompañamientos en campo cohortes de riesgo - Julio 2025





Fotografía tomada por profesionales de cohortes, Julio 2025.

En el componente de ejecución, se llevaron a cabo seguimientos en campo dirigidos a los perfiles de gestores de cuidado y profesionales de enfermería y psicología, con el objetivo de fortalecer sus competencias y garantizar la adecuada implementación de los planes de cuidado familiar, según las particularidades de cada cohorte de riesgo:

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Cohorte de gestantes: Durante el presente mes no se realizó acompañamiento en campo a colaboradores con usuarias gestantes.

Cohorte de riesgo en la infancia: Se efectuó un (1) acompañamiento al perfil de promotor de cuidado, enfatizando en la técnica adecuada para la toma de medidas antropométricas, educación sobre signos de alarma de enfermedades prevalentes en la infancia (respiratorias y diarreicas), y la importancia de la asistencia oportuna a los servicios de salud. Igualmente, se fortaleció el uso de la estrategia AIEPI como herramienta para un abordaje integral que favorezca tanto la salud física como el desarrollo emocional del menor.

Cohorte de condiciones crónicas: Se llevaron a cabo tres (3) acompañamientos al perfil de gestor, destacando la importancia de identificar los usuarios de la cohorte en las localidades intervenidas en las tomas territoriales. Se refuerza la importancia de la toma de medidas antropométricas de acuerdo con Resolución 2465 de 2016, brindar educación en signos de alarma para las condiciones crónicas, especialmente hipertensión arterial y Diabetes, también en la manera correcta de toma de signos vitales, enfatizar en los usuarios la adherencia al tratamiento farmacológico y los controles médicos, realizar agendamiento en tiempo real a los usuarios tipo 4 y derivación a perfil de enfermería. Se reforzó la necesidad de brindar acciones educativas relacionadas con hábitos y estilos de vida saludable, tales como alimentación balanceada acorde a las condiciones de salud de los usuarios, práctica regular de actividad física previniendo el sedentarismo, evitar el consumo de alcohol y tabaco.

Cohorte de salud mental: Se realizó un (1) acompañamiento al perfil de psicólogo universitario y a un (1) gestor de salud, con énfasis en la identificación de señales y riesgos en salud mental. Durante el proceso, se profundizó en la exploración del proceso salud-enfermedad, la aplicación de tamizajes según el evento en salud y la apropiación de estrategias y acciones de intervención acordes con los riesgos identificados. Se hizo especial énfasis en los tipos de riesgo y su abordaje según la cohorte, así como en el perfil de atención requerido para cada evento. Adicionalmente, se resaltó la importancia de la identificación oportuna de casos que requieren derivación del gestor al profesional de salud mental, y de ambos perfiles

Comentado [DP11]: Se agrade el reporte de actividades para el periodo establecido, sin embargo se hace necesario los siguientes ajustes:
* Se recuerda que el reporte de actividades de acuerdo a la estructura de trabajo establecida para el perfil es por cada cohorte de riesgo, no es claro cual fue el proceso de planeación, fortalecimiento técnico, hallazgos y acciones de mejora específicos para salud mental.
* Por favor revisar el reporte de derivaciones nuevamente se ratifica que este dato debe tener todos los casos derivados por las diferentes fuentes y su análisis de avance.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

hacia los sistemas de vigilancia epidemiológica, específicamente SIVIM y SISVECOS, según corresponda.

En el marco de las acciones de control, se mantuvo la articulación con los sistemas de información para el monitoreo y la actualización del tablero de control, permitiendo así el seguimiento a los indicadores de efectividad y cobertura de las intervenciones.

Así mismo dentro de las acciones de control se realiza articulación con grupo el acceso, con el fin contar con el apoyo de la verificación de datos y obtener información adicional de contacto de las cohortes de riesgo, en donde en el tablero de control los bachilleres registraron dicha información que amplíen la posibilidad de búsqueda y efectividad de los casos asignados.

En el componente de análisis y refuerzo, se continúa evidenciando una gestión limitada por parte de algunos colaboradores del convenio, especialmente en relación con los datos reportados en la base de ruteo. Se identificaron números telefónicos inactivos o desactualizados, así como la ausencia de acciones de búsqueda activa en territorio por parte de los responsables.

Adicionalmente, en el módulo de gestión de ruteo se detectó que los gestores no están clasificando el riesgo de los usuarios, lo que impide la adecuada derivación para el inicio de intervenciones colectivas o individuales, afectando directamente la gestión integral del riesgo.

En las observaciones registradas por los colaboradores, se evidenció información insuficiente respecto a patologías y factores de riesgo presentes en las familias, lo cual dificulta la clasificación oportuna y precisa del riesgo en salud. De igual forma, no se documentaron acciones de Información, Educación y Comunicación (IEC), lo que representa una omisión relevante en el proceso educativo y preventivo.

Se identifica el no uso del guión en todos los grupos de riesgo por desconocimiento y falta de apropiación del lineamiento técnico del colaborador, por lo cual es

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

necesario continuar el fortalecimiento de dicho tema permanentemente por parte de profesionales de cohortes.

Como parte de las estrategias implementadas para mitigar estas oportunidades de mejora, los profesionales de cohorte llevaron a cabo acciones de refuerzo centradas en la gestión efectiva de la base de ruteo y en la importancia del uso adecuado de los guiones. Así mismo, se emitieron alertas al equipo de gestión informando los hallazgos detectados durante el acompañamiento y análisis de campo.

En relación con los casos derivados, los datos suministrados por los sistemas de información evidencian un bajo número de remisiones provenientes de todas las cohortes de riesgo. Esta situación representa un aspecto crítico que requiere fortalecimiento, especialmente en lo relacionado con la adecuada clasificación del riesgo por parte de los gestores en salud. Dicha clasificación es fundamental para que los profesionales puedan identificar riesgos adicionales que requieran la intervención de otros perfiles, según la necesidad específica de cada familia.

Como parte de gestión, los hallazgos, fortalezas y oportunidades de mejora identificadas durante el proceso fueron socializados con los profesionales de apoyo, dinamizadores y el equipo de coordinación. Esta socialización tuvo como propósito fomentar la retroalimentación continua, alinear criterios técnicos, y fortalecer el trabajo colaborativo e interdisciplinario orientado al mejoramiento de la calidad en la atención a las cohortes de riesgo.

5.2.3 DERIVACIONES Y ACTIVACIÓN DE RUTAS SECTORIALES E INTERSECTORIALES.

Durante el periodo contractual del 01/01/2025 al 31/07/2025 desde los equipos Básicos Extramurales se generan **13696** activaciones de rutas para las diferentes modalidades. Entre las modalidades con mayor porcentaje de canalización se encuentran canalizaciones a las EAPB con un total de **13224** activaciones de rutas generadas, seguido de la modalidad aseguramiento con un total de **474** canalizaciones generadas, en relación con modalidad intersectorial se evidencia un total de **39** canalizaciones finalizando con 3 activación de ruta para la modalidad

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

entre espacios de vida cotidiana. Durante este periodo se realiza la recepción y gestión de la consolidación y verificación de calidad del dato a los diferentes formatos recibidos por parte de los equipos dando continuidad al envió de los formatos al equipo de canalizaciones del PSPIC según línea técnica definida anteriormente con cargue oportuno al anexo 3 y envió de formatos a través del correo electrónico.

Las localidades con mayor generación de activaciones de rutas corresponden a: Localidad Rafael Uribe: 6328 activaciones de rutas, Localización San Cristóbal: 5825 Activaciones de rutas, Localidad Santa Fe: 1063 Activaciones De Rutas, Localidad Mártires: 270 Activaciones de Rutas, Localidad Candelaria: 140 Activaciones de Rutas y Localidad Antonio Nariño:70 Activaciones de Rutas.

A continuación, se anexa tabla de datos con efectividad en la diferente RIAS:

Tabla 41 Canalizaciones Generadas desde los EBEH (Acumulado desde el 1 de enero/2025 *hasta el 31 De julio 2025*)

Tipo de RIAS	Número de canalizaciones o activaciones	Número de canalizaciones o activaciones efectivas	Número de canalizaciones o activaciones con otros estados	% efectividad
1 Ruta de promoción y Mantenimiento de la salud	78214	6496	1718	83%
2 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones cardio — cerebro — vascular — metabólicas manifiestas	3474	3088	386	88%
3 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades respiratorias crónicas.	189	169	20	89%

4 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones nutricionales.	65	62	3	90%
5 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos mentales y del comportamiento manifiestos debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones.	52	34	18	66%
6 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos psicosociales y del comportamiento.	518	413	105	79%
7 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones en la salud bucal.	252	202	50	80%
8 RIAS para población con riesgo o presencia de cáncer.	16	15	1	87%
9 RIAS para población materno — perinatal.	133	116	17	87%
10 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades infecciosas.	9	6	3	66%
13 RIAS para población con riesgo o sujeto de agresiones, accidentes y traumas.	27	22	4	81%
14 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente.	1	1	0	100%

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

15 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades huérfanas.	3	2	1	66%
16 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos visuales y auditivos.	323	199	33	61.6%
17 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos degenerativos, neuropatías y auto-inmunes.	39	30	9	77%
Total	13224	10855	2369	82%

Fuente: SIRC Consolidado 01 Enero - 31 Julio 2025 (Descarga Sirc del 05/08/2025)

Durante este periodo se cuenta con una efectividad del 80.3% en relación a la totalidad de las rutas activadas lo que corresponde a 11.227 activaciones de rutas con respuesta efectiva en las diferentes modalidades, Para la modalidad de EAPB: se cuenta con una efectividad del 82% lo que equivale a 10855 respuestas efectivas, para la modalidad de aseguramiento se cuenta con una efectividad del: 70.5% para un total de 334 respuestas efectivas, Para la modalidad Intersectorial se cuenta con una efectividad de 35 respuestas efectivas lo que corresponde a 89.7% y para la modalidad Entre espacios de vida cotidiana y transversalidad se cuenta con una efectividad del 100% .

En relación con las activaciones de rutas que no cuentan con una respuesta efectiva equivalente al 19.7% lo que corresponde a 2469 activaciones de rutas las cuales corresponde a: 330 activaciones de rutas aún tienen pendiente la gestión, Gestión rechazada por el usuario 81 activaciones de rutas y personas no contactables o ubicables 2055 activaciones de ruta.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Tabla 42 Canalizaciones Gestionadas desde los EBEH (Acumulado desde el 1 de enero/2025 hasta *el 31 de Julio 2025*)

Fuente que Genera la Canalización	Número de canalizaciones o activaciones recibidas	Número de canalizaciones o activaciones con gestión efectiva	Número de canalizaciones o activaciones pendientes por gestión	% efectividad
Entorno Comunitario	19	3	16	**16%**
Entorno Educativo	15	1	14	**7%**
Entorno Institucional	7	1	6	**14%**
Entorno Laboral	2	0	2	**0**
Transversalidad Gobernanza	36	6	30	**16%**
Transversalidad Vigilancia en Salud Pública	1037	137	900	**13%**
Total	1117	148	969	**13.2%**

base de canalizaciones julio 2025

Durante el Periodo comprendido se realiza recepción de 1117 activación de rutas las cuales todas cuentan con gestión por parte de los Equipos Básicos

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

extramurales, dando prioridad de abordaje a los casos con notificación de gestantes con algún evento en salud mental y otros casos priorizados con riesgo alto, lo que corresponde a los 148 casos efectivos, 969 ya cuentan con el proceso de geocodificación y territorialización y se encuentran en espera para ser asignados por los profesionales de apoyo según necesidad de solicitud de casos de los profesionales.

5.3. APOYO DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR

Durante julio de 2025 se llevaron a cabo acciones transversales alineadas con los lineamientos técnicos vigentes. Estas actividades respondieron a los requerimientos del convenio Más Bienestar En Tu Hogar, así como a los objetivos establecidos en los instrumentos de planeación y seguimiento territorial

1. Revisión y distribución del talento humano

1. Se reorganizó y asignó personal nuevo conforme a los requisitos operativos del convenio Más Bienestar En Tu Hogar.

2. Se consolidó información del recurso humano en el marco del proceso de planeación operativa, evaluando indicadores de productividad y efectividad en campo.

2. Elaboración de informes y planes de mejora

1. Se generaron informes, planes de mejora y reportes de las acciones realizadas, contenidos que responden a solicitudes tanto de la Secretaría Distrital de Salud como de la Subred Centro Oriente.

2. Se registraron actividades programadas y productos entregables acordes a la vigencia y al convenio.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

3. Participación en espacios técnicos institucionales

1. Participación activa en los espacios de trabajo convocados por la Secretaría y la coordinación de los equipos Más Bienestar En Tu Hogar.

2. Apoyo en jornadas dirigidas a población étnica diferencial, en los espacios dispuestos para estos encuentros.

4. Garantía de calidad documental

1. Se realizaron pre críticas y pre auditorías aleatorias de los formatos de captura de información del aplicativo en línea, diligenciados por los equipos en terreno, para validar la meta facturada.

2. Se llevó a cabo seguimiento de campo para verificar el cumplimiento con los lineamientos técnicos durante las intervenciones.

5. Socialización de nuevos modelos operativos

1. Participación en la mesa técnica de socialización del nuevo modelo “Más Bienestar” y del convenio Más Bienestar En Tu Hogar.

2. Intervención con diferentes grupos de trabajo para garantizar comprensión, articulación y cumplimiento del modelo.

Tabla 43 casos derivados por promotor-respuesta efectiva-pendientes.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Casos Derivados de promotor a Plan de Cuidado Familiar (Acumulado de toda la vigencia; desde 10/12/2024 a la fecha de reporte)	Casos Derivados de promotor a Plan de Cuidado Familiar en el mes de reporte.	Casos derivados con respuesta efectiva por el perfil correspondiente.	Casos derivados pendientes de respuesta por el perfil correspondiente.
10643	1617	17	1600

Fuente: Aplicativo Gitapps.

Durante el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2024 y el 31 de julio de 2025, se derivaron 10 643 casos al plan de cuidado familiar por parte de los gestores en salud del programa Más Bienestar En Tu Hogar. En julio de 2025 se derivaron 1 617 casos, de los cuales 17 recibieron respuesta efectiva por parte del perfil correspondiente y 1 600 permanecen pendientes de atención.

Tabla 44 resultados planes de cuidado familiar por perfil.

PLANES DE CUIDADO FAMILIAR (PCF) POR PERFIL/EQUIPO	PCF CONCERTADOS EN EL MES DE REPORTE	PCF CONCERTADOS EN LA VIGENCIA-ACUMULADO (Desde 10/12/2024 a la fecha de reporte)	PCF CON CIERRE EN EL MES DE REPORTE	PCF CON CIERRE EN LA VIGENCIA-ACUMULADO (Desde 10/12/2024 a la fecha de reporte)	% DE PCF CON CIERRE (Acumulado de PCF Concertado / Acumulado de PCF con cierre)	PCF ACTIVOS CON MÁS DE 6 SESIONES DE IMPLEMENTACIÓN
Enfermería	252	1596	115	1471	92,17	137
Psicología	315	2066	126	1883	91,14	189

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Odontología	49	372	38	336	90,32	11
Terapias	119	336	41	178	52,98	78
Nutrición	51	333	46	252	75,68	5
Ciencias Ambientales	53	374	26	363	97,06	27
Equipos Afro	49	259	2	171	66,02	51
Equipos Ruralidad Cercana	11	149	7	137	91,95	4
TOTAL	903	5131	401	2077	40,47943871	502

Fuente: Aplicativo Gitapps julio 2025.

De acuerdo con los resultados de los planes, se identificaron 502 casos con más de seis sesiones. Debido a las necesidades de la población y al cumplimiento de tareas, estos casos no han podido cerrarse aún. Por ello, se solicitó a los diversos perfiles que revisen sus planes de trabajo y fundamenten mediante observaciones por qué es necesario añadir una sesión más o proceder al cierre del proceso.

Se registraron **189 casos** que han superado las seis sesiones de atención por parte del perfil de psicología. Estos casos continúan activos debido a la implementación de **planes de cuidado familiar**, diseñados para promover el bienestar integral del núcleo familiar. Tales planes ofrecen una atención estructurada, continua y personalizada que facilita una mayor adherencia al proceso de acompañamiento psicosocial.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

1. **Datos individuales de cada miembro**
   Se recopilan nombre, edad, condiciones de salud (enfermedades crónicas, alergias), medicación y otros datos relevantes para la atención integral.

2. **Evaluación de necesidades**
   Identificación de necesidades específicas (médicas, nutricionales, emocionales, de movilidad o higiene), lo que permite una atención focalizada.

3. **Cuidados específicos**
   Detalles sobre tratamientos médicos, horarios de medicación, planes alimenticios, rutinas de higiene y apoyo emocional.

4. **Organización de tareas y actividades**
   Cronograma estructurado de actividades diarias y semanales, que incluye turnos de cuidado, recreación y seguimiento de rutinas.

5. **Plan de emergencias**
   Protocolos ante situaciones críticas, datos de contacto, rutas de evacuación y estrategias de respuesta familiar.

6. **Recursos y apoyos disponibles**
   Identificación de redes de apoyo social, servicios de salud, grupos comunitarios u otros recursos que fortalezcan el acompañamiento.

Estos elementos han sido clave para mantener la continuidad del acompañamiento y fortalecer la relación profesional-usuario.

Consumo problemático de alcohol y sustancias psicoactivas
Impactos directos en la salud física, mental y el entorno familiar.

Trastornos mentales
Presencia de depresión, ansiedad, trastornos de conducta o episodios psicóticos

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

que afectan la funcionalidad y calidad de vida.

Violencia intrafamiliar o comunitaria
Agresiones verbales, físicas o psicológicas que alteran la dinámica emocional del entorno familiar.

Promoción de la salud mental
Estrategias de afrontamiento, fortalecimiento de redes de apoyo y desarrollo de habilidades emocionales.

Observaciones clínicas relevantes

Al inicio del proceso, muchos usuarios no expresan claramente su situación emocional o problemática real, posiblemente por desconfianza, miedo o desconocimiento. Con el avance del acompañamiento y el fortalecimiento del vínculo con el profesional, los usuarios tienden a compartir información más profunda y representativa de su estado emocional y familiar, permitiendo una intervención más efectiva.

7. MONITOREO Y EVALUACIÓN

Las acciones de monitoreo y evaluación de los Equipos Básicos Extramurales de Hogar se llevan a cabo de manera permanente a partir de la implementación de los planes de cuidado territorial, familiar e individual, sin embargo, se establecen algunos indicadores de monitoreo permanente, que se alimentan en los espacios de comité de cuidado, con los avances permanentes que se tienen de la operación rutinaria de los equipos.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Tabla 45 Descripción Indicadores de gestión EBEH julio 2025

INDICADORES DE GESTION EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES							
No	**Nombre**	**Definición**	**Numerador**	**Denominador**	**Uso**	**Línea de Base**	**Observación**
1	Porcentaje de familias con cumplimiento de plan de cuidado familiar bajo Supervisión de los EBEH	Este indicador mide el porcentaje de familias dentro de la población objetivo que tienen cierre del plan de cuidado familiar por los EBEH en un período de tiempo específico.	Número de familias con cierre identificadas con Cumplimiento del Plan de Cuidad Familiar concertado	Número de familias con cierre	* Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.	95%	Este indicador debe tener la medición a nivel local, por sector catastral y equipo EBE y Promotor de salud
2	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que completan el Tratamiento bajo Supervisión de los EBEH	Este indicador mide el porcentaje de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis que han completado el tratamiento recomendado bajo la supervisión de los Equipos Básicos Extramurales (EBEH).	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis que han completado el tratamiento durante el período de evaluación.	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis remitidas por las EPS o diagnosticadas por los EBEH durante el período de evaluación.	* Evaluar la efectividad de los programas de tratamiento de sífilis gestacional. * Identificar barreras en la administración y adherencia al tratamiento. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de la	100%	Este indicador requiere medición local y por EPS

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

					atención prenatal.		
3	Porcentaje de la población menor de 5 años del territorio asignado al EBEH con esquema de vacunación completo para la edad.	Este indicador mide el porcentaje de niños menores de 5 años en el territorio asignado a los Equipos Básicos Extramurales (EBEH) que han recibido todas las vacunas establecidas para su edad según el programa nacional de vacunación.	Total de niños menores de 5 años que han recibido todas las vacunas definidas para su edad durante el período de evaluación.	Total de niños menores de 5 años en el territorio asignado a los EBEH durante el período de evaluación.	*Evaluar la efectividad de los programas de vacunación infantil. * Identificar áreas geográficas o grupos poblacionales con baja cobertura de vacunación. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de los servicios de vacunación.	95%	Este indicador requiere medición local y por EPS
4	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que presentan reinfección	Este indicador mide el porcentaje de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis que han	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis con reinfección durante el	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis remitidas por las EPS o diagnosticadas por los EBEH durante el	* Evaluar la efectividad de los programas de tratamiento de sífilis gestacional. * Identificar barreras en la administración y	100%	Este indicador requiere medición local y por EPS

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

		presentado reinfección bajo la supervisión de los Equipos Básicos Extramurales (EBEH).	período de evaluación.	período de evaluación.	adherencia al tratamiento. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de la atención prenatal.		
5	Porcentaje de Recuperación nutricional en menores de 5 años con DNT Y RIESGO	Este indicador mide el porcentaje de menores de 5 años que recuperaron peso bajo la supervisión de los Equipos Básicos	Menor de 5 años con recuperación de peso Zscore Mayor que -1,5	Menor de 5 años Identificada con DNT en intervención por los EBEH	*Evaluar la efectividad de los programas de vacunación infantil. * Identificar áreas geográficas o grupos poblacionales con baja cobertura de vacunación. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de los servicios de vacunación.	95%	Este indicador requiere medición local y por EPS
6	Fortalecimiento en habilidades de afrontamiento	Este indicador mide el porcentaje de usuarios que mejoran habilidades de afrontamiento bajo la	Usuarios con plan de cuidado terminado que mejoran habilidades de afrontamiento	Usuarios con plan de cuidado familiar terminado para habilidades de afrontamiento	Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural. * Monitorear el desempeño de	Por establecer	Este indicador requiere medición local y por EPS

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

		supervisión de los Equipos Básicos			los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.		
7	Paciente controlado HTA	Este indicador mide el porcentaje de usuarios con cifras tensionales en rangos normales en población con HTA bajo la supervisión de los Equipos Básicos	Usuarios con cifras tensionales en rangos normales terminado la implementación de plan de cuidado	Usuarios con plan de cuidado de automanejo terminado	Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.	Por establecer	Este indicador debe tener medición por: * EPS que deriva casos * Población de grupo de riesgo por EPS (gestantes, menores de 5 años, usuarios con HTA y DM) y demás definidas en comité técnico.
8	Paciente controlado DM	Este indicador mide el porcentaje de usuarios con cifras tensionales en rangos normales en población con DM bajo la supervisión de los Equipos Básicos	Usuarios con glucometría en rangos normales terminado la implementación de plan de cuidado	Usuarios con plan de cuidado de automanejo terminado	Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.	Por establecer	Este indicador debe tener medición por: * EPS que deriva casos * Población de grupo de riesgo por EPS (gestantes, menores de 5 años, usuarios con HTA y DM) y demás definidas en comité técnico.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

9	Efectividad en la Gestión de casos Ruteo	Este indicador mide el porcentaje de usuarios en la estrategia Ruteo con intervenciones efectivas bajo la supervisión de los Equipos Básicos	Número de casos con intervención efectiva por parte de los EBEH	Número de casos con gestión efectiva	* Evaluar la efectividad de las intervenciones en territorio de la modalidad de ruteo de los Equipos Básicos Extramurales. * Identificar sectores catastrales o grupos poblacionales con baja cobertura. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.	Por establecer	Este indicador debe tener medición por: * EPS que deriva casos * Población de grupo de riesgo por EPS (gestantes, menores de 5 años, usuarios con HTA y DM) y demás definidas en comité técnico.

Tabla 46 Indicadores de gestión EBEH

INDICADORES DE GESTIÓN EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES				
No	Nombre	Numerador	Denominador	Porcentaje
1	Porcentaje de familias con cumplimiento de plan de cuidado familiar bajo Supervisión de los EBEH	570	612	93%
2	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que completan el	5	5	100%

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

	Tratamiento bajo Supervisión de los EBEH			
3	Porcentaje de la población menor de 5 años del territorio asignado al EBEH con esquema de vacunación completo para la edad	338	367	92,09809264
4	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que presentan reinfección	0	25	0%
5	Porcentaje de Recuperación nutricional en menores de 5 años con DNT Y RIESGO	7	14	50
6	Fortalecimiento en habilidades de afrontamiento	21	26	80,7%
7	controlado HTA	54	55	98%
8	Paciente controlado DM	19	20	95%
9	Efectividad en la Gestión de casos Ruteo	570	612	93%

Fuente: Aplicativo Gitapps julio 2025.

Durante el mes de julio, el indicador en la gestión de casos por ruteo con intervenciones efectivas registró un cumplimiento del 93%, con 570 de 612 casos intervenidos de manera efectiva por parte de los Equipos Básicos Extramurales (EBEH). Este resultado muestra un nivel adecuado de respuesta por parte de los equipos en territorio, y sugiere un avance positivo en la implementación de la estrategia Ruteo.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

8. CONCLUSIONES

1. Gracias a las intervenciones por el equipo de psicología se ha generado fortalecer la atención psicosocial e implementar estrategias de detección oportuna de situaciones de riesgo emocional, Cognitivo-verbales: ideas, creencias o frases que expresan malestar emocional o pensamientos disfuncionales. Motoras: conductas observables como aislamiento, hiperactividad, agresividad, entre otros. Emocionales: expresiones afectivas intensas como tristeza, ansiedad, euforia o irritabilidad.
2. Mediante las intervenciones por el grupo de psicología permitió diseñar acciones más efectivas y personalizadas.
3. Dentro de los seguimientos telefónicos ha permitido por parte del profesional de apoyo evidenciar respuestas positivas por parte de los usuarios refiriendo una comunicación efectiva y el apoyo mutuo entre los miembros de la familia de las acciones realizadas por los profesionales de psicología.
4. Durante el mes de julio se implementaron estrategias de monitoreo y control con el fin de disminuir la cantidad de hallazgos identificados en la digitación del aplicativo GITAPPS por parte del equipo operativo.
5. Los grupos familiares han proporcionado información valiosa acerca de la comunidad, su dinámica, necesidades y fortalezas. Esta retroalimentación tiene como objetivo desarrollar intervenciones más efectivas y personalizadas, que contribuyan al desarrollo y bienestar de la comunidad.
6. Gracias a las intervenciones que se están ejecutando por las auxiliares cuidadoras se ha disminuido la carga al cuidador proporcionando un respiro y descanso para que puedan recargar energía y evitar el agotamiento físico y mental.
7. Dentro de las acciones se ha podido brindar un apoyo emocional y psicológico para que puedan manejar el estrés causado por la carga del cuidado.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Cordialmente,

LORENZA BECERRA CAMARGO

Supervisor Convenio EBEH

Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente ESE

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311